

**همکاران محترم آژانس های هواپیمایی،**

با احترام، عطف به بخشنامه شماره 28 SEP 2020/27 به استحضار میرساند، جهت انجام تغییرات تاریخ و یا استرداد بلیط آن دسته از مسافرانی که بلیط تایید شده آنها تا تاریخ ۳۱ دسامبر ۲۰۲۰ بوده و نتیجه آزمایش Covid-19 آنها مثبت می باشد، و یا به دلیل محدودیت های پذیرش مسافر از سوی کشور مقصد (عدم پذیرش نوع ویزا)، امکان سفر کردن برای آنها میسر نمی باشد، تمامی مدارک مربوطه اعم از نتیجه مثبت تست، ویزا، گذرنامه و بلیط باید از طریق ایمیل به دفاتر ترکیش ایرلاینز ارسال گردد و تغییرات و استرداد تنها از طریق دفاتر ترکیش ایرلاینز انجام خواهد شد.

همچنین در صورت تمایل به اعمال تغییرات از طریق آژانس های همکار امکان تشکیل FEEDBACK و ارسال مدارک از طریق لینک زیر وجود دارد.

<https://www.turkishairlines.com/en-ir/any-questions/customer-relations/feedback/>

با سپاس

**ترکیش ایرلاینز**

**TURKISH AIRLINES**

www.turkishairlines.com

