

آزانهای مسافرتی و دفاتر فروش طرف قرارداد

موضوع: پرواز رسانی بهشنامه ترانسفر فرودگاهی رایگان برای مسافران کلاس تجاری

با سلام و احترام

پیرو در اختیار گذاشتن سرویس ترانسفر فرودگاهی رایگان از کلیه نقاط تهران به فرودگاه امام خمینی و بالعکس برای مسافران محترم بیزنس کلاس هواپیمایی مازان در مسیرهای: پکن، شانگهای، گوانجو، شنژن، بانکوک، کوالالامپور، آلمان، دهلی، مسکو، لاهور، اربیل، سلیمانیه، استانبول و آنکارا، خواهشمند است موارد ذیل را جهت ثبت درخواست مسافران در نظر داشته باشید:

۱. ثبت درخواست ترانسفر فرودگاهی رایگان در رزروهای "On Hold" و "Open" امکان پذیر نمی باشد.
۲. ثبت درخواست ترانسفر فرودگاهی تا ۲۴ ساعت قبل از تاریخ پرواز برای هر مسافر ورودی و خروجی توسط آژانس صادرکننده الزامی است.
۳. به استثناء روزهای تعطیل رسمی که درخواست مذکور می بایست تا ساعت ۱۲ ظهر روز قبل از روز تعطیل در سیستم ثبت گردد. در مورد پروازهای پنجشنبه، جمعه و شنبه تا ۱۲ ظهر چهارشنبه، ثبت درخواست قابل قبول می باشد.
۵: " قابل ذکر است چنانچه به هر دلیل درخواست مسافر توسط آژانس ثبت و در قالب SSR ارسال نگردد این شرکت در قبال ارائه خدمات به مسافر محترم مسئولیتی نداشته و مسئول پاسخگویی به مسافر، آژانس صادرکننده می باشد."
۴. خواهشمند است ساعت Pick Up (A.M/P.M)، آدرس و شماره تماس مسافران به صورت دقیق و کامل در سیستم ثبت گردد و همچنین توضیحات لازم به مسافران ورودی مبنی بر نگهداری کارت پرواز، مسیر ورودی و ارائه آن به کانتر مربوطه به جهت پیشگیری از بروز مشکل، داده شود.
۵. در صورت تغییر تاریخ پرواز، ثبت مجدد درخواست رزرو ترانسفر فرودگاهی بر مبنای تاریخ جدید، در سیستم رزرواسیون جهت ارائه خدمات الزامی می باشد و در صورت عدم اعلام تغییرات در مهلت مقرر (مطابق بند ۷) برای هر آدرس در هر مسیر رفت یا برگشت فقط یکبار سرویس ترانسفر اعزام می گردد.
۶. برای هر خانواده یا همسرانی که دارای یک آدرس مشترک می باشند فقط یک ماشین اعزام می گردد.
۷. لازم به ذکر است اطلاعات ثبت شده در سیستم رزرواسیون، جهت هماهنگی خودروها، روز قبل از پرواز به شرکت حمل و نقل طرف قرارداد مخابره می گردد و سرویس ترانسفر در مکان و زمان مشخص شده برنامه ریزی خواهد شد. لذا هرگونه تغییرات احتمالی از طرف مسافر، به صورت تلفنی مورد قبول نمی باشد و مسئولیت هرگونه ناهماهنگی آژانس صادرکننده بلیت خواهد بود و شرکت از ارائه سرویس مجدد معذور خواهد بود.
۸. ارسال سرویس ترانسفر فرودگاهی برای مسافران خروجی حداکثر ۵ ساعت قبل از پرواز جهت اعزام از آدرس تعیین شده به سمت فرودگاه امام خمینی و برای مسافران ورودی حداکثر ۴۵ دقیقه بعد از ورود به فرودگاه امام خمینی امکانپذیر خواهد بود.
۹. در صورت نیاز به هماهنگی بیشتر در ساعات اداری با شماره تلفن ۰۲۱-۴۸۲۸۴۰۲۹ بخش پشتیبانی معاونت بازرگانی هواپیمایی مازان و یا با شرکت پاکرو به شماره تلفن ۱۸۸۴ و یا ۰۲۱-۸۸۹۲۳۹۵۲۲ به صورت ۲۴ ساعته تماس حاصل فرمائید.

با تشکر

هواپیمایی مازان



نحوه ثبت درخواست ترانسفر رایگان فرودگاهی برای مسافری کلاس تجاری هواپیمائی ماهان

۱. چنانچه رزرو به صورت "On Hold" باشد پس از payment گزینه Ancillary انتخاب گردد و چنانچه رزرو و صدور همزمان انجام گیرد، می بایست گزینه Airport Transfer انتخاب شود.

The screenshot shows the 'Ancillary' tab in the AccelAero system. The 'Airport Transfer' section is highlighted with a red circle. The 'Add/Modify' button is also circled in red.

۲. برای ثبت درخواست ترانسفر برای Segment اول گزینه ۱ و برای Segment دوم گزینه ۲ انتخاب گردد.

The screenshot shows the 'Airport Transfers' section in the AccelAero system. The 'Airport' column is highlighted with a red circle. The 'Type' column is also highlighted with a red circle.

۳. اطلاعات خواسته شده تکمیل گردد به طوریکه ساعت دقیق ارائه سرویس ترانسفر بر اساس درخواست مسافر و با توجه به قوانین حضور مسافر در فرودگاه و انجام تشریفات قبل از پرواز تعیین گردد و در مورد مسافرین ورودی حداقل نیم ساعت پس از فرود مسافر به فرودگاه تعیین شود. گزینه Request Date مربوط به تاریخ پرواز می باشد و گزینه Type مبدا ترانسفر را مشخص می کند. چنانچه از منزل به سمت فرودگاه امام خمینی باشد Home و در صورتیکه شروع ترانسفر از فرودگاه امام خمینی باشد Airport انتخاب گردد.

The screenshot shows the 'Airport Transfer' section in the AccelAero system. The 'Type' column is highlighted with a red circle. A red arrow points to the 'HOME' option in the 'Type' column.

۴. در پایان با گزینه Apply و Continue درخواست تکمیل و تایید میگردد و در بخش History و Itinerary قابل رویت می باشد.