

تاریخ: ۱۳۹۸/۱۲/۰۷

شماره: ۲۲۰/۹۸/۱۵۱۱۴

پیوست: ندارد

**Commercial Policies &
Procedures** Passenger & Cargo

شرکت هواپیمائی کیش
رویه ها و مقررات بازرگانی
مسافر و بار




شماره بخشنامه: ۳۷۱/۲۱۰/ب

تاریخ اجرا: ۹۸/۱۲/۵

به: مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی / روسای محترم ایستگاهها و دفاتر فروش
موضوع: استرداد کامل وجه بلیط به دلیل جلوگیری از شیوع ویروس کرونا

با سلام و احترام

پیرو بخشنامه شماره ۶۰۵۹۸ مورخ ۹۸/۱۲/۰۶ دریافتی از سازمان محترم هواپیمایی کشوری در خصوص استرداد وجه کامل بلیط مسافران گرامی به دلیل جلوگیری از شیوع ویروس کرونا به اطلاع می رساند مسافرانی که تاریخ پرواز آنها از مورخ ۹۸/۱۲/۵ تا پایان روز شنبه به مورخ ۹۸/۱۲/۱۷ بوده و بلیط خود را تا قبل از تاریخ ۹۸/۱۲/۵ رزرو نموده اند میتوانند اقدام به استرداد بلیط بدون پرداخت جریمه نمایند. بدیهی است رویه ابطال بلیت‌های صادره پس از تاریخ ۹۸/۱۲/۵ مطابق با دستورالعمل جاری این شرکت و با لحاظ جرایم سابق انجام خواهد گردید.


فرزانه شرفافی
نائب رئیس هیأت مدیره و
مدیر عامل

رونوشت:

جناب آقای ملک زاده سرپرست محترم معاونت اداری و مالی
سرکار خانم شیرچیان سرپرست محترم مدیریت فروش
سرکار خانم رضوانی سرپرست محترم مدیریت بازاریابی و توسعه فروش
جناب آقای طننازی سرپرست محترم مدیریت خدمات فرودگاهی
جناب آقای مه آبادی مدیریت محترم فناوری اطلاعات