

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۲/۲۷

شماره: ۲۲۰/۴۵۱

پیوست: ندارد

**Commercial Policies &
Procedures** Passenger & Cargo

شرکت هواپیمائی کیش
رویه ها و مقررات بازرگانی
مسافر و بار



شماره بخشنامه: ۳۷۹/۲۱۸ ب

**به: مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی / روسای محترم ایستگاهها و دفاتر فروش
موضوع: تغییر سیستم رزرواسیون به سیستم نیرا و روش دریافت اطلاعات ساین**

با سلام و احترام

به اطلاع می رساند ، به منظور بهبود کیفیت فرآیند رزرواسیون و فروش بلیت ، شرکت هواپیمایی کیش در نظر دارد طی روزهای آینده سیستم فروش خود را از سیستم VRS به "نیرا" تغییر دهد. لذا موارد ذیل جهت دریافت نام کاربری (ساین) و رمز عبور در سیستم نیرا اعلام می گردد:

- ۱- کلیه مدیران محترم شرکتهای خدمات مسافرتی که با شرکت هواپیمایی کیش قرارداد فروش بلیت دارند میتوانند نام کاربری (ساین) ، رمز عبور و سایر اطلاعات مورد نیاز را از طریق پیغام ارسال شده از سوی هواپیمایی کیش (در بخش پیامها در پنل اختصاصی کاربران به آدرس <http://ra.kishair.aero>) طی روزهای آتی دریافت دارند. در این راستا مسئولیت حراست از اطلاعات ارسالی برعهده مدیریت شرکت خدمات مسافرتی خواهد بود و هواپیمایی کیش مسئولیتی در قبال فرد بررسی کننده پیغام در آن شرکت ندارد.
- ۲- در صورتیکه به هر دلیلی شرکت خدمات مسافرتی نتواند مشخصات را بر روی پنل یادشده دریافت نماید، می بایست تصویر تقاضا نامه خود را بر روی سربرگ شرکت به پست الکترونیک KishAir.Nira@Gmail.com ارسال نمایند. درج شماره موبایل مدیریت هر شرکت در تقاضا نامه الزامیست. کارشناسان شرکت هواپیمایی کیش پس از بررسی و صحت سنجی ، مشخصات را به شرکت خدمات مسافرتی متقاضی ارسال خواهند کرد.
- ۳- در صورتی که پس از اعلام زمان راه اندازی نهایی سیستم نیرا ، شرکت خدمات مسافرتی مشخصات خود را از سوی هواپیمایی کیش دریافت ننموده باشد میتواند با شماره تلفنهای ۲۲-۴۸۶۸۱۴۲۰ (۰۲۱) تماس حاصل نماید.

سایر بخشنامه های مربوطه نیز متعاقباً ارسال خواهد شد.

مرضیه شیرچیان
سرپرست مدیریت فروش