

شماره: 61621

تاریخ: 14 آذر 1400

پیوست: 1 برگه



### همکاران گرامی

بدین وسیله به اطلاع می‌رساند ارسال مدارک جهت فرایند درخواست استرداد بلیط، به مشخصات زیر ضروری می‌باشد.

آدرس ایمیل

[EKTHRRESVN@emirates.com](mailto:EKTHRRESVN@emirates.com)

عنوان ایمیل

REFUND/ Agency Name/ Passenger Name/Ticket Number/Route

مثال

REFUND/ Safar/ Ali Tehrani/1762123456789/IKALAX

- تکمیل فرم اکسل استرداد، به همراه مهر و امضای مدیر فنی آژانس
- نامه‌ی درخواست استرداد توسط آژانس به عنوان تایید از طرف مسافر

مثال

هواپیمایی محترم امارات

باتوجه به درخواست مسافر علی تهرانی با شماره بلیط 1762123456789 در خواست استرداد بلیط را داریم.

آژانس مسافرتی سفر  
مهر و امضای مدیر فنی آژانس

• ریفاند و اچراژ آژانس

• کپی بلیط

• اعلام مشخصات بانکی جهت واریز وجه استرداد

شایان ذکر است مدت زمان لازم جهت طی فرایند استرداد 14 روز پس از تکمیل مدارک می‌باشد.