

بسمه تعالی

شماره: ۱۲۲۹/م ب

تاریخ: ۱۴۰۰/۰۱/۲۳

به: رؤسای محترم شعب "هما" و مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرت هوایی
موضوع: اصلاحیه درج Disrupt در رزرو مسافر

احتراماً ضمن اصلاح بخشنامه شماره ۱۲۲۸/م ب مورخ ۱۴۰۰/۰۱/۲۲ به اطلاع دفاتر فروش "هما" و دفاتر خدمات مسافرت هوایی می رساند، پیرو تغییر سیستم فروش "هما" به HomaRes، در مواقعی پروازها به دلایل مختلف دچار تغییراتی می گردند که این تغییرات منجر به انصراف مسافر از انجام سفر خواهد شد. بدین جهت می بایست قبل از هرگونه عملیاتی بر روی بلیت، فرآیند انجام Disrupt توسط "هما" بر روی رزرو مسافر انجام پذیرد تا بلیت مربوطه از پرداخت هزینه های تغییر تاریخ، استرداد و No-show معاف گردد. در صورت مواجه با مواردی که با وجود تغییرات، علامت قرمز رنگ ▲ بر روی رزرو مسافر درج نگردیده است، مدارک سفر را با توجه به موضوعات ذیل به همراه کد رزرو به ایمیل مربوطه ارسال نمایید تا پس از بررسی توسط "هما" فرآیند Disrupt بر روی رزرو مسافر انجام گردد.

rev.homares@iranair.com	مشکلات پزشکی و مثبت بودن تست PCR
	استرداد بلیت مسافران متوفی
	ابطال پروازهای داخلی براساس توافقنامه چندگانه
homares.helpdesk@iranair.com	تأخیر / تعجیل
	ابطال پرواز
	مسافر Offload شده از پرواز
dcsalert@iranair.com	نقص فنی به هنگام پرواز
	بدی شرایط جوی به هنگام پرواز
	ممانعت از انجام پرواز به دلیل مشکلات ویزا
	ممانعت از انجام پرواز به دلیل پزشکی
rq@iranair.com	تغییر وضعیت کوپن پروازی از Flown به Open و بالعکس

حمیدرضا کشاورز
مدیر کل فروش مسافر