

شماره: ۱۲۳۷/م ب

تاریخ: ۱۴۰۰/۰۳/۲۴

به: رؤسای محترم شعب "هما" و مدیران دفاتر خدمات مسافرتی

موضوع: توافقنامه چند جانبه بین شرکتهای هواپیمایی "هما"، آسمان، ماهان، کیش ایر، قشم ایر، کارون، آنا، معراج، تابان، کاسپین، ساها، سپهران، وارث، فلائی پرشیا، پارس و پویا

احتراماً به منظور همکاری و پذیرش متقابل مسافران پروازهای داخلی (اعم از برنامه ای و یا چارتر) توسط شرکتهای هواپیمایی در شرایط ابطال، بروز تأخیر بیش از دو ساعت و یا ایجاد اشکال در پذیرش مسافر به دلایل عملیاتی از سوی شرکتهای هواپیمایی "هما" (IR)، آسمان (EP)، ماهان (W5)، کیش ایر (Y9)، قشم ایر (QB)، کارون (NV)، آنا (13)، معراج (11)، تابان (HH)، کاسپین (IV)، ساها (SA)، سپهران (SR)، وارث (VR)، فلائی پرشیا (FP)، پارس (PA) و پویا، توافقنامه ای از تاریخ ۱۳۹۹/۱۱/۰۱ به مدت دو سال منعقد گردیده است.

به موجب بند ۷-۳ این توافقنامه، دفاتر فروش "هما" و دفاتر خدمات مسافرت هوایی می بایست در خصوص استرداد بلیت آن دسته از مسافران که پرواز خود را از دست داده اند با شرایط ذیل عمل نمایند:

۱. بلیت الکترونیکی و یا کاغذی آن دسته از مسافرانی که پرواز داخلی اول و یا پرواز داخلی دوم خود را به علت تأخیر و یا ابطال پرواز داخلی اول و یا پرواز داخلی دوم (که قرار بوده است توسط یکی از شرکتهای طرف توافق انجام شود) از دست داده اند، از هرگونه هزینه ابطال بلیت (CRCN) معاف خواهند بود، مشروط به اینکه تاریخ صدور این بلیت قبل از تاریخ پرواز باطل شده باشد.
۲. شرکت هواپیمایی مربوطه (تأخیر و یا ابطال کننده پرواز) موظف است بلیت مسیر ابطالی و یا تأخیر پرواز مسافران خود را مهور به مهر علت تأخیر و یا ابطال پرواز نموده تا از سوی مسافر به منظور عدم کسر هزینه ابطال بلیت (CRCN) ادامه مسیر و یا برگشت خود، به شرکت هواپیمایی ثانویه ارائه دهد.

محمد هادی صانعی

رئیس رویه ها و مقررات بازرگانی