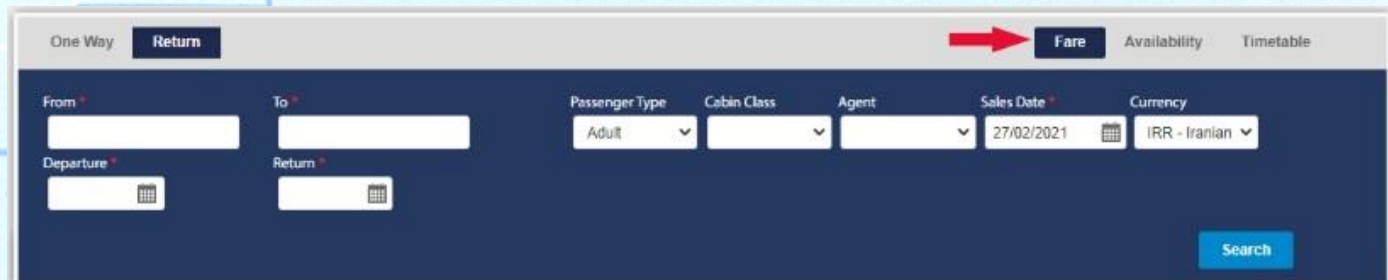


پاسخنامه اسفند ماه محاسبه نرخ "هما"

با سلام

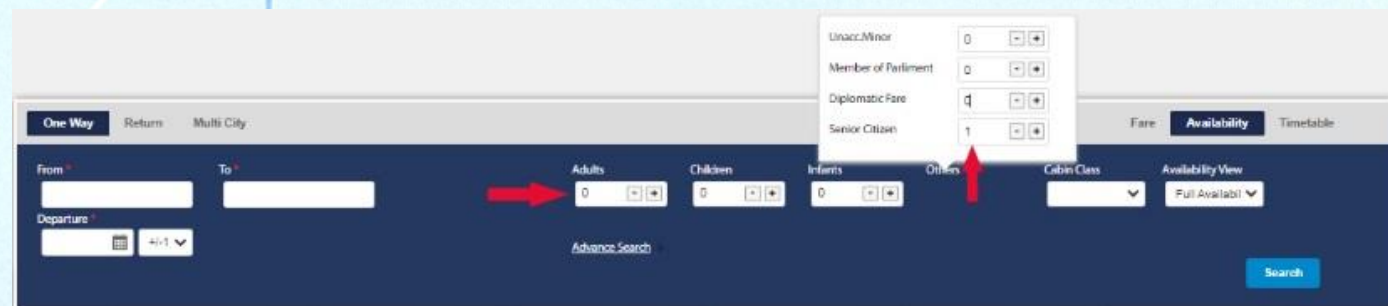
احتراماً با توجه به تغییر سیستم فروش "هما" از SITA به HomaRes از تاریخ 22DEC20 و پیرو سوالات مطرح شده توسط دفاتر خدمات مسافرت هوایی در این خصوص، موارد ذیل جهت اطلاع اعلام می‌گردد:

۱- جهت مشاهده نرخ مسیرهای موجود در سیستم با انتخاب گزینه CREAT BOOKING در صفحه اصلی و پس از ورود به بخش Flight Search، می‌توانید در قسمت Fare پس از درج مبدا و مقصد مسافرت و با انتخاب نوع مسافر و تاریخ و ارز مورد نظر، کلیه نرخهای حال حاضر و گذشته مربوط به مسیر مورد نظر را مشاهده نمایید.



۲- جهت صدور بلیت به صورت Add-On می‌بایست به هنگام جستجوی پرواز مبدا و مقصد نهایی مسافرت درج گردد. پس از نمایش پروازهای موجود، صرفاً با انتخاب کلاس پروازی (V) در مسیر داخلی و کلاسهای پروازی موجود در مسیر خارجی، سیستم نرخ و شرایط نرخي مربوط با قوانین Add-On را به صورت خودکار اعمال می‌نماید. لازم به ذکر است که در صورت انتخاب سایر کلاسهای پروازی در مسیر داخلی و یا جستجوی پروازهای داخلی به صورت Multi City، نرخ و شرایط نرخي و بار مجاز همراه مسافر در هر کوپن پروازی جداگانه (به صورت One Way) محاسبه و اعمال خواهد شد.

۳- جهت صدور بلیت برای شهروندان ارشد لازم است به هنگام جستجوی پرواز، در قسمت Others و در بخش SeniorCitizen تعداد مسافران شهروند ارشد را وارد نموده و سپس اقدام به جستجو نمایید.




* نکته: در صورتی که تنها یک مسافر به صورت شهروند ارشد باشد لازم است مقابل گزینه Adult عدد صفر درج گردد. در غیر این صورت سیستم تعداد مسافری را مجموع گزینه های Adult و Senior Citizen در نظر می‌گیرد.

۴- مجدداً یادآوری می‌گردد مبنای محاسبه هزینه های تغییر تاریخ/استرداد و No-Show در بلیتهای بین المللی به صورت Per Segment می‌باشد به این صورت که به هنگام هرگونه تغییر یا استرداد بلیت، هزینه های مربوطه بابت هر کوپن پروازی به صورت جداگانه اعمال می‌گردد.

۵- در پروازهای دارای توقف می‌توانید با نگه داشتن نشانگر mouse بر روی عدد درج شده در قسمت Stops، محل توقف را مشاهده نمایید.



Flight	From	To	Stops	Aircraft	Duration	Availability
IR721	IKA 08:50	VIE 15:05	1	A330-200	08h:45m	N 7 M 21 K 30 Q 35 V 40 S 45 Y 46

۶- در هنگام مشاهده Alert قرمز  در رزرو مسافر لازم است ابتدا پس از بررسی علت (تاخیر/تعجیل/ابطال/تغییر نوع هواپیما و...)، ابتدا اطلاع رسانی لازم به مسافران انجام گردد (با رعایت شرایط بخشنامه شماره ۱۲۲۱/م ب رویه و مقررات بازرگانی) و پس از تأیید مسافر با کلیک بر روی علامت قرمز و ورود به قسمت Alerts، پس از درج توضیحات لازم در قسمت Note و با استفاده از گزینه Accept Disruption نسبت به تأیید آن اقدام نمایید.



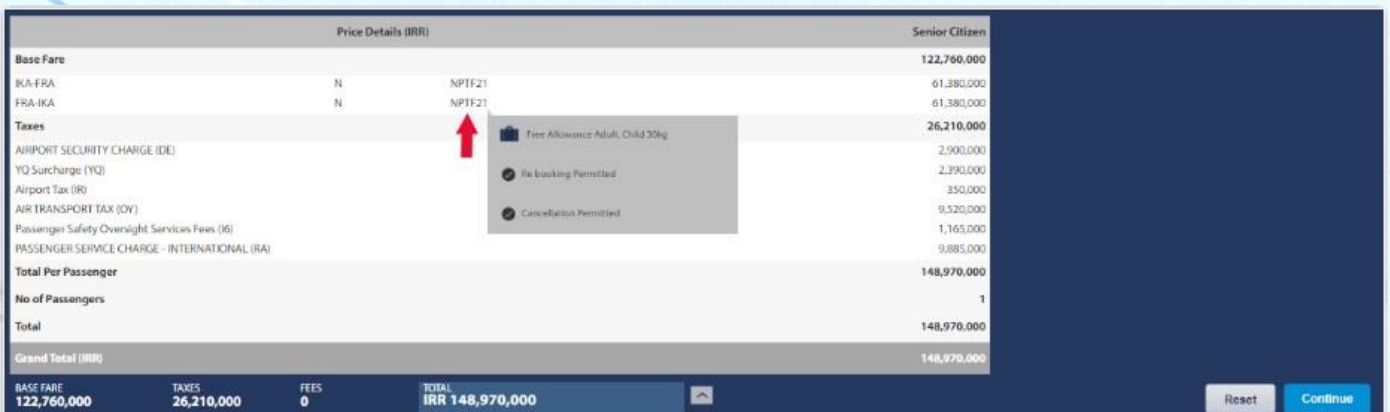
The screenshot shows a flight booking interface with the following details:

#	Flight	Departure	Arrival	Dep Date	Dep Time	Arr Time	Stop	Duration	Aircraft	Cabin Class	Fare Product	Status
1	IR4040	IKA	CDG	17/02/2021	02:00	06:00	0	06h:30m	A330-200	Economy (K)	Eco Saver	Cancelled
2	IR2020	IKA	CDG	19/02/2021	02:00	06:00	0	06h:30m	A330-200	Economy (K)	Eco Basic	Confirmed

Below the flight details, there is a 'Note' field with a red arrow pointing to it, and an 'Accept Disruption' button with a red arrow pointing to it.

***نکته بسیار مهم:** پس از انجام Accept Disruption و تبدیل Alert به رنگ سبز، امکان تغییر به وضعیت قبلی نبوده و پس از آن در صورت هر گونه تغییر کلیه محاسبات بر اساس شرایط و مقررات بلیت و با در نظر گرفتن و دریافت هزینه های مربوطه انجام می گردد.

۷- جهت مشاهده شرایط نرخ و میزان بار مجاز همراه مسافر در هنگام تشکیل رزرو، میتوانید با نگه داشتن نشانگر mouse بر روی Fare Basis یا کلیک کردن بر روی آن از جزئیات نرخ مذکور مطلع گردید.




The screenshot shows the 'Price Details (IRR)' section with the following breakdown:

Category	Item	Amount (IRR)
Base Fare	Base Fare	122,760,000
	IKA-FRA	61,380,000
	FRA-IKA	61,380,000
Taxes	Taxes	26,210,000
	AIRPORT SECURITY CHARGE (IDE)	2,900,000
	YQ Surcharge (YQ)	2,390,000
	Airport Tax (IR)	350,000
	AIR TRANSPORT TAX (OV)	8,520,000
	Passenger Safety Oversight Services Fees (IG)	1,165,000
	PASSENGER SERVICE CHARGE - INTERNATIONAL (IRA)	9,885,000
	Total Per Passenger	148,970,000
	No of Passengers	1
	Total	148,970,000
Grand Total (IRR)	148,970,000	

At the bottom, there is a summary table:

Category	Amount (IRR)
BASE FARE	122,760,000
TAXES	26,210,000
FEES	0
TOTAL	IRR 148,970,000

۸- جهت ویرایش اطلاعات پاسپورت مسافر می توانید پس از ورود به رزرو مسافر و از قسمت Edit اطلاعات پاسپورت را مشاهده و اصلاح نمایید.



The screenshot shows a flight booking interface with the following details:

#	Flight	Departure	Arrival	Dep Date	Dep Time	Arr Time	Stop	Duration	Aircraft	Cabin Class	Fare Product	Status
1	IR5051	FRA	IKA	06/02/2021	12:00	18:50	0	04h:20m	A330-200	Economy (K)	Eco Basic	Confirmed

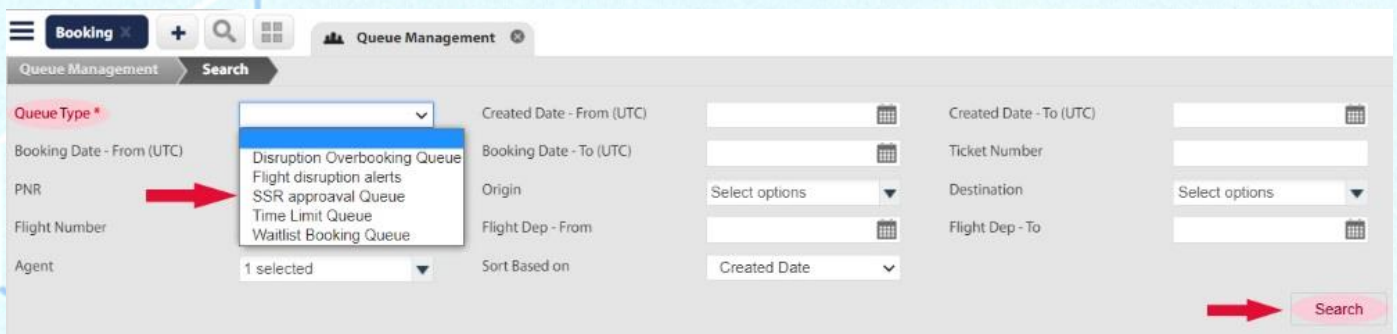
Below the flight details, there is a 'Passenger Detail' section for 'Mr abcd efgh' with fields for Date of Birth (02/08/1990), Gender (M), and Frequent Flyer. There is also an 'E-Ticket' field with the number 0966100074465.

At the bottom, there is a 'Pricing & Ticketing Detail' section:

Category	Amount (IRR)
Base Fare	105,053,000
Taxes	25,439,000
Fee	0
Ancillary	0
Discount	0
Total	130,492,000 IRR
Payment Method	On Account
Commission	9,455,000
Fee Credit	0
Balance To pay	0 IRR
Total Payment	130,492,000 IRR

۹- VOID بلیت های بین المللی در محدوده No-Show (۲۴ ساعت مانده به زمان پرواز) در سیستم امکان پذیر نمی باشد.
 ۱۰- در سیستم HomaRes به هنگام تعویض بلیت میزان اعتبار دفتر می بایست حداقل به اندازه بهای بلیت در حال تعویض به اضافه مابه التفاوت نرخ مربوطه باشد. در صورت کمتر بودن اعتبار دفتر از میزان ذکر شده تعویض بلیت امکان پذیر نمی باشد.

۱۱- دفتر صادر کننده بلیت موظف است با بررسی دقیق Queue خود نسبت به تعیین تکلیف تغییرات انجام شده در پروازها و اطلاع رسانی به موقع به مسافران اقدام نماید. در صورت عدم اطلاع رسانی به موقع به مسافران، مسئولیت کلیه مشکلات و خسارتهای احتمالی به عهده دفتر صادر کننده بلیت می باشد. جهت بررسی Queue با کلیک بر روی گزینه Agent Queue در صفحه اصلی و ورود به بخش Queue Management، میتوانید با انتخاب عنوان مورد نظر در قسمت Queue Type و فیلتر کردن جستجو در قسمتهای مربوطه و در آخر با کلیک بر روی گزینه Search موارد ارسال شده به Queue را مشاهده نمایید.



"تعویض بلیت در دفاتر فروش "هما" در شعب داخل و خارج"

۱۲- به هنگام تعویض بلیت قبل از شروع مسافرت در دفاتر فروش "هما" (در داخل و خارج)، به منظور محاسبه صحیح نوع نرخ بر اساس نرخ روز، با استفاده از گزینه Reschedule و یا Reschedule Segment و پس از انتخاب کوپن پروازی مورد نظر و ورود به بخش Agent Override، می بایست **دفتر تعویض کننده بلیت** انتخاب گردد تا سیستم بر اساس نرخ روز، محاسبات را به صورت خودکار انجام دهد.

۱۳- به هنگام تعویض بلیت پس از شروع مسافرت در دفاتر فروش "هما" (در داخل و خارج)، به منظور محاسبه صحیح نوع نرخ بر اساس زمان صدور بلیت اولیه (Past Date) پس از انتخاب گزینه Reschedule Segment و کوپن پروازی مورد نظر و ورود به بخش Agent Override، می بایست **دفتر صادر کننده بلیت اولیه** انتخاب گردد تا سیستم بر مبنای نوع نرخ دریافت شده در زمان صدور، محاسبات را به صورت خودکار انجام دهد.

