به نام خدا پاسخنامه اسفند ماه محاسبه نرخ "هما"



با سلام

احتراماً با توجه به تغییر سیستم فروش "هما" از SITA به HomaRes از تاریخ 22DEC20 و پیرو سوالات مطرح شده توسط دفاتر خدمات مسافرت هوایی در این خصوص ، موارد ذیل جهت اطلاع اعلام میگردد:

۱ – جهت مشاهده نرخ مسیرهای موجود در سیستم با انتخاب گزینه CREAT BOOKING در صفحه اصلی و پس از ورود به بخش Flight Search ، می توانید در قسمت Fare پس از درج مبدا و مقصد مسافرت و با انتخاب نوع مسافر و تاریخ و ارز مورد نظر، کلیه نرخهای حال حاضر و گذشته مربوط به مسیر مورد نظر را مشاهده نمایید.

One Way Return	1			Fare	Availability Timetable
From *	Tol	Passenger Type	Cabin Class Agent	Sales Date®	Currency
		Adult 🛩	~	✓ 27/02/2021	🗰 IRR - Iranian 🗸
Departure	Return		68. 4 GB.		
					Search

۲ – جهت صدور بلیت به صورت Add-On می بایست به هنگام جستجوی پرواز مبدا و مقصد نهایی مسافرت درج گردد. پس از نمایش پروازهای موجود،صرفاً با انتخاب کلاس پروازی (۷) در مسیر داخلی و کلاسهای پروازی موجود در مسیر خارجی، سیستم نرخ و شرایط نرخی مربوط با قوانین Add-On را به صورت خودکار اعمال می نماید. لازم به ذکر است که در صورت انتخاب سایر کلاسهای پروازی در مسیر داخلی و یا جستجوی پروازهای داخلی به صورت به مورت فرا می نماید. از م شرایط نرخی و بار مجاز همراه مسافر در هر کوپن پروازی جداگانه (به صورت Way) محاسبه و اعمال خواهد شد.

۳- جهت صدور بلیت برای شهروندان ارشد لازم است به هنگام جستجوی پرواز، در قسمت Others و در بخش SeniorCitizen تعداد مسافران شهروند ارشد را وارد نموده و سپس اقدام به جستجو نمایید.

		Unacc.Minor Member of Parliment	0	••	
One Way Return Multi City		Diplomatic Fare	1		Fare Availability Timetable
From To	Adults Children 0 00 0 0 0	Inferns Othe D TH	1	CobinCo	ass Availability Wew
	Advance Search				Search

* نکته: در صورتی که تنها یک مسافر به صورت شهروند ارشد باشد لازم است مقابل گزینه Adult عدد صفر درج گردد. در غیر این صورت سیستم تعداد مسافرین را مجموع گزینه های Adult و Senior Citizen در نظر می گیرد. ۴ – مجدداً یادآوری می گردد مبنای محاسبه هزینه های تغییر تاریخ /استرداد و No-Show در بلیتهای بین المللی به صورت Per Segment می باشد به این صورت که به هنگام هر گونه تغییر یا استرداد بلیت، هزینه های مربوطه بابت هر کوپن پروازی

به صورت جداگانه اعمال می گردد. ۵- در پروازهای دارای توقف می توانید با نگه داشتن نشانگر mouse بر روی عدد درج شده در قسمت Stops ، محل توقف را مشاهده نمایید.

				Se	arch Result			ModifySearch
IKA-VIE 🗡 🕻	F	ri, 5th Feb (0)	-		Sat, 6th Feb (1)	2	Sun, 7th Feb (0)
Flight	From	То	Stops	Aircraft	Duration		Availability	
Y IR721	IKA 08:50	VIE 15:05		A330-200	08h:45m	N 7 M 21 K 30 Q	35 V 40 S 45 Y 46	*
			FRA					



۶- در هنگام مشاهده Alert قرمز Alert قرمز لازم است ابتدا پس از بررسی علت (تاخیر/تعجیل/ابطال/تغییر نوع هواپیما و...)، ابتدا اطلاع رسانی لازم به مسافران انجام گردد(با رعایت شرایط بخشنامه شماره ۱۲۲۱/مب رویه و مقررات بازرگانی) و پس از تائید مسافر با کلیک بر روی علامت قرمز و ورود به قسمت Alerts ، پس از درج توضیحات لازم در مسمت Note و با استفاده از گزینه Accept Disruption نسبت به تائید آن اقدام نمایید.

Status	Confirmed						Booking	g Reference : EBCRLL	·		1 = 0 C	€ × ≤ ••
Flig	ht Detail IKA-COG	Legend										
#	Flight	Departure	Arrival	Dep Date	Dep Time	Arr Time	Stop	Duration	Aircraft	Cabin Class	Fare Product	Status
1	🌱 IR4040 🛶 🛕	IKA	CDG	17/02/2021	02:00	06:00	0	06h:30m	A330-200	Economy (K)	Eco Saver	Cancelled
2	🌱 IR2020 📥 🛕	IKA	CDG	19/02/2021	02:00	06:00	0	06h:30m	A330-200	Economy (K)	Eco Basic	Confirmed
Ŀ			1									
Not	e											
										*		
										Accept Disruption		

«نکته بسیار مهم: پس از انجام Accept Disruption و تبدیل Alert به رنگ سبز، امکان تغییر به وضعیت قبلی نبوده و پس از آن در صورت هر گونه تغییر کلیه محاسبات بر اساس شرایط و مقررات بلیت و با در نظر گرفتن و دریافت هزینه های مربوطه انجام می گردد.

۷ – جهت مشاهده شرایط نرخی و میزان بار مجاز همراه مسافر در هنگام تشکیل رزرو، میتوانید با نگه داشتن نشانگر mouse بر روی Fare Basis یا کلیک کردن بر روی آن از جزئیات نرخ مذکور مطلع گردید.

		Price	Details (IRR)		Senior Citizen
Base Fare					122,760,000
IKA-FRA		N	NPTF21		61,380,000
FRA-IKA		N	NPTF21		61,380,000
Taxes			A man Tier Allowance	Adult, Child 30kg	26,210,000
AIRPORT SECURITY CHARG	SE (DE)				2,900,000
YQ Surcharge (YQ)			Re bucking Perr	mited	2.390,000
Airport Tax (IR)					350,000
AIR TRANSPORT TAX (OY)			O Carcellation Per	the strike state of the strike state sta	9,520,000
Passenger Safety Oversight	t Services Fees (IG)				1,165,000
PASSENGER SERVICE CHAR	IGE - INTERNATIONAL (RA)				9,885,000
Total Per Passenger					148,970,000
No of Passengers					1
Total					148,970,000
Grand Total (IRIR)					148,970,000
BASE FARE 122,760,000	TAXES 26,210,000	FEES O	TOTAL IRR 148,970,000		

۸ – جهت ویرایش اطلاعات پاسپورت مسافر می توانید پس از ورود به رزرو مسافر و از قسمت Edit اطلاعات پاسپورت را مشاهده و اصلاح نمایید.

tatus: Confirmed							Boo	king Reference : IIUUM				1 = 0 C +	v 🗗 x 📹 ••
Flight Detail 1911	7 .4												
+ Flig	ght	Departure	Arrival	Dep Date	DepTime	ArrTime	Stop	Duration	Aircraft		Cabin Class	Fare Product	Status
1 ¥ (R5051		FRA	IKA.	06/02/2021	12:00	18:50	0	04h:20m	A330-200		Economy (K)	Eco Basic	Conferred T
Passenger Detail	ART 1											🍾 Add Infant 🐐	Add Passenger
		Passenge	Name			D	te of Birth		Gender	Frequ	ient flyer	E-Tic	ket Lin
Mr abcd efgh						0	2/08/1990		м			096610	3074465
Ancillary Detail	io Ancillary Found												
Agent Detail													
				Agent					Contact Number			Email	
Fores and Rules									+98-46625333			jahani@itanair.com	
Pricing & Ticketing D	etail III												3
Base Fare	105,053,000	T.	tives	25,439,000	Fee	0		Ancillary	0	Discount	0	Total	130,492,000 IRR
Payment Method	On Account	e .	Comm	ission	9,455,000	Par O	edit	0	Balance To pay	0185		Total Payment	130,492,000 IRR



۹ – VOID بلیت های بینالمللی در محدوده No-Show (۲۴ ساعت مانده به زمان پرواز) در سیستم امکان پذیر نمیباشد. ۱۰ – در سیستم HomaRes به هنگام تعویض بلیت میزان اعتبار دفتر می بایست حداقل به اندازه بهای بلیت در حال تعویض به اضافه مابه التفاوت نرخ مربوطه باشد. در صورت کمتر بودن اعتبار دفتر از میزان ذکر شده تعویض بلیت امکان پذیر نمی باشد.

۱۱ – دفتر صادر کننده بلیت موظف است با بررسی دقیق Queue خود نسبت به تعیین تکلیف تغییرات انجام شده در پروازها و اطلاع رسانی به موقع به مسافران اقدام نماید. در صورت عدم اطلاع رسانی به موقع به مسافران، مسئولیت کلیه مشکلات و خسارتهای احتمالی به عهده دفتر صادر کننده بلیت میباشد. جهت بررسی Queue با کلیک بر روی گزینه Agent Queue در صفحه اصلی و ورود به بخش Queue Management، میتوانید با انتخاب عنوان مورد نظر در قسمت Queue Type و فیلتر کردن جستجو در قسمتهای مربوطه و در آخر با کلیک بر روی گزینه Search موارد ارسال شده به Queue Type را مشاهده نمائید.

Booking X +	Queue Managem	nent ©					
Queue Management Se	arch						
Queue Type *	~	Created Date - From (UTC)			Created Date - To (UTC)		
Booking Date - From (UTC)	Disruption Overbooking Queue	Booking Date - To (UTC)			Ticket Number		
PNR	Flight disruption alerts SSR approaval Queue	Origin	Select options	•	Destination	Select options	
Flight Number	Time Limit Queue Waitlist Booking Queue	Flight Dep - From			Flight Dep - To		
Agent	1 selected	Sort Based on	Created Date	~			
							Search

"تعويض بليت در دفاتر فروش "هما" در شعب داخل و خارج"

۱۲ – به هنگام تعویض بلیت قبل از شروع مسافرت در دفاتر فروش "هما"(در داخل و خارج)، به منظور محاسبه صحیح نوع نرخ <u>بر اساس نرخ روز</u>، با استفاده از گزینه Reschedule و یا Reschedule Segment و پس از انتخاب کوپن پروازی مورد نظر و ورود به بخش Agent Override ، میبایست <mark>دفتر تعویض کننده بلیت</mark> انتخاب گردد تا سیستم بر اساس نرخ روز، محاسبات را به صورت خودکار انجام دهد.

۱۳ – به هنگام تعویض بلیت پس از شروع مسافرت در دفاتر فروش "هما"(در داخل و خارج)، به منظور محاسبه صحیح نوع نرخ <u>بر اساس زمان صدور بلیت اولیه(Past Date)</u> پس از انتخاب گزینه Reschedule Segment و کوپن پروازی مورد نظر و ورود به بخش Agent Override ، می بایست <mark>دفتر صادر کننده بلیت اولیه</mark> انتخاب گردد تا سیستم بر مبنای نوع نرخ دریافت شده در زمان صدور، محاسبات را به صورت خودکار انجام دهد.

	۵				Booking	Reference : 1PDANP				+ 1 m	8 € ≤
light Detail	MA Legend									Reschedule Segment	X Cancel Segment
# Flight	Departure	Arrival Dep	Date Dep Time	ArrTime	Stop	Duration	Aircraft	Cabin Class	Pa Pa	re Product	Status
¥ 8721	B(A	FRA 06/02	2021 08:50	12:05	0	0.5hc45m	A330-200	Economy (M)	6	to Basic	Cancelled
Y 18721	IKA	FRA 20/02	2021 08:50	12:05	0	05ho45im	A330-200	Economy (M)	6	co Basic	Conferned
Booking X +	Q 🔮 🛛 Box	oking Detail 0			Rest	nedule Segment of 1PDAN	_			1000	
	Flight	Departure	Arrival	Dep Data	DepTime	ArrTime	Step	Duration	Aircraft	Cabin Class	Status
	IRI720	FRA	FA	09/01/2021	12:45	2815	0	0.7he00m	A330-200	Economy (M)	Flowin
۲	IR721	IKA	FRA	20/02/2021	9850	12:05	0	05ho45im	A330-200	Economy (M)	Conformed
									Inbound Departure o	r Destruction Change	Reschedule Segm
					Agent Override		ж				
					Reschedule Seconere	operation is done through (lord				
					Reschedule Segment Overtide, Please selec	operation is done through A t an agent to confinue	lgant				
				_	Reschedule Segment Override, Please selec AEROPLAN REIS AEROPLAN REIS	operation is done through A t an agent to continue E. G. V SE GMBH	lgent				
				-	Reschedule Segment Override, Pease selec AEROPLAN REIS AEROPLAN REIS FARE DESK OFF	operation is done through A t an agent to continue E GI V SE GMBH ICE (THRD43) Continue Care	Ngant Cei				
				-	Reschedule Segment Override, Please selec AEROPLAN REIS AEROPLAN REIS FARE DESK OFF	operation is done through / t an agent to continue E G(V BE GMBH Continue Continue	Ngent Cel				