

به نام خدا پاسخنامه مرداد ماه محاسبه نرخ "هما"

باسلام

احتراماً با توجه به سوالات مطرح شده توسط دفاتر خدمات مسافرت هوایی موارد ذیل جهت اطلاع اعلام می گردد:

۱- تمامی اطلاعات نمایش داده شده در سیستم (نرخ، شرایط نرخ، بار و...) در زمان صدور بلیت گارانتی می باشد و مبنای پذیرش مسافران، اطلاعات ثبت شده در بلیت موجود در سیستم رزرواسیون می باشد.

۲- در سیستم HomaRes مبنای محاسبه اعتبار بلیت بر اساس Arrival Time (تاریخ و ساعت ورود) آخرین مسیر پروازی در بلیت می باشد.

۳- خرید و استفاده از Package اضافه بار در بلیتهای بین المللی با ادامه مسیر داخلی در یک بلیت به صورت (Add on) امکانپذیر نمی باشد.

۴- نرخ Package بارنمایش داده شده در قسمت Ancillaries به صورت خام (بدون مالیات بر ارزش افزوده) می باشد و در صورت صدور EMD با توجه به قوانین کشور مبدا، مالیات بر ارزش افزوده به نرخ نمایش داده شده اضافه می گردد و قابل پرداخت می باشد؛ لازم به ذکر است در صورت استفاده از کوپن پروازی و عدم استفاده از EMD بار، مبلغ آن غیر قابل استرداد خواهد بود. (تصویر ۱ و ۲)



Baggage	Price (IRR)	Select	Selected Passengers
10kg	12,865,000	<input type="checkbox"/>	
20kg	25,730,000	<input type="checkbox"/>	



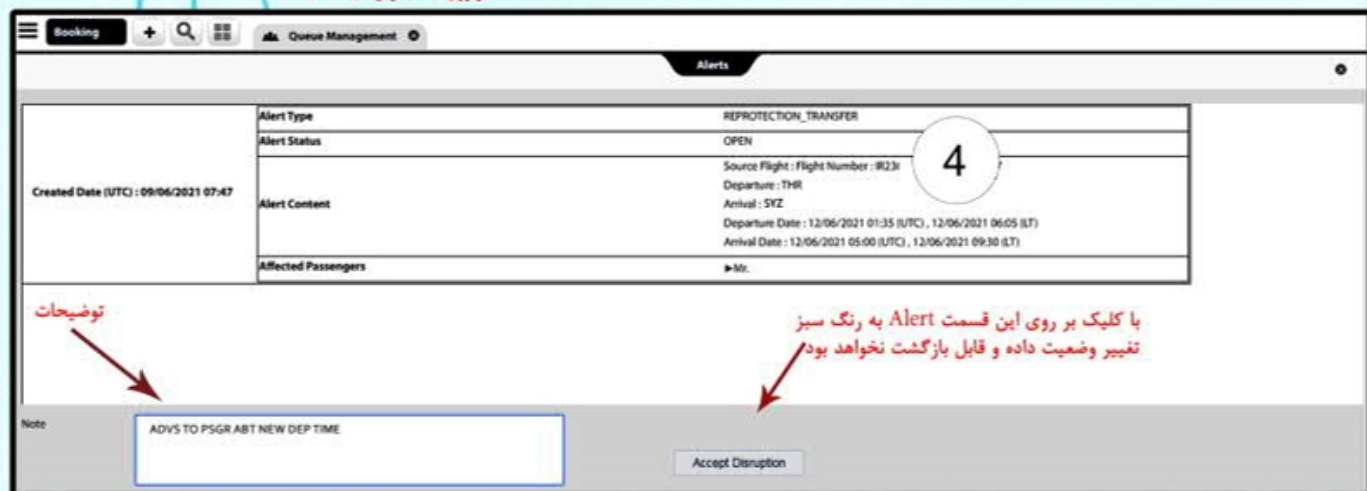
On Account	Total *	Payment Amount
	IRR 14,025,000	IRR 14,025,000

۵- مجدداً یادآور می گردد در هنگام مشاهده Alert قرمز رنگ (⚠️) در رزرو مسافر لازم است پس از بررسی علت آن (تاخیر/تعجیل/ابطال / تغییر نوع هواپیما و...) اطلاع رسانی لازم به مسافران انجام گردد (با رعایت بخشنامه ۱۲۲۱/م ب رویه و مقررات بازرگانی) و پس از تأیید مسافر با کلیک بر روی مثلث قرمز رنگ و ورود به قسمت Alerts و درج توضیحات لازم در قسمت Note با استفاده از گزینه Accept Disruption نسبت به تأیید آن اقدام نمائید. بعد از Accept کردن، Alert به رنگ سبز (✅) تغییر وضعیت داده و هرگونه تغییرات بعدی بر روی بلیت مانند استرداد و تعویض بلیت شامل هزینه های مربوطه خواهد گردید و به هیچ عنوان قابل بازگشت نخواهد بود. (تصویر ۳ و ۴)



#	Flight	Departure	Arrival	Dep Date	Dep Time	Arr Time	Stop	Duration	Aircraft	Cabin Class	Fare Product	Status
1	R710	LHR	IKA	18/07/2021	14:10	23:40	0	06h:00m	A330-200	conomy (K)	Eco Basic	Confirmed
2	R710	LHR	IKA	20/07/2021	14:10	23:40	0	06h:00m	A330-200	conomy (K)	Eco Basic	Cancelled
3	R234	THR	SYZ	21/07/2021	15:35	17:05	0	01h:30m	A320-200	economy (V)	Eco Flexi	Confirmed

برای مشاهده جزئیات Alert
بر روی مثلث قرمز کلیک کنید



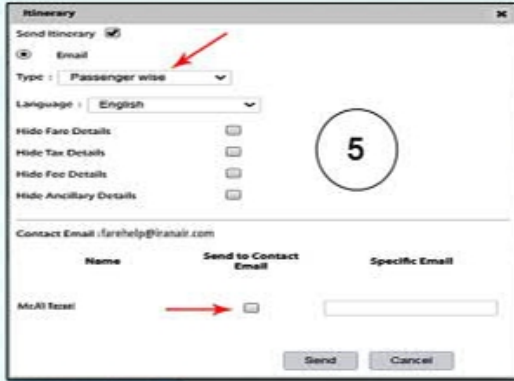
Alert Type	Alert Status	Alert Content	Affected Passengers
REPROTECTION_TRANSFER	OPEN	Source Flight : Flight Number : #R234 Departure : THR Arrival : SYZ Departure Date : 12/06/2021 01:35 (UTC) , 12/06/2021 06:05 (LT) Arrival Date : 12/06/2021 05:00 (UTC) , 12/06/2021 09:30 (LT)	Mr.

Note: ADVS TO PSGR ABT NEW DEP TIME

Accept Disruption

توضیحات

با کلیک بر روی این قسمت Alert به رنگ سبز
تغییر وضعیت داده و قابل بازگشت نخواهد بود



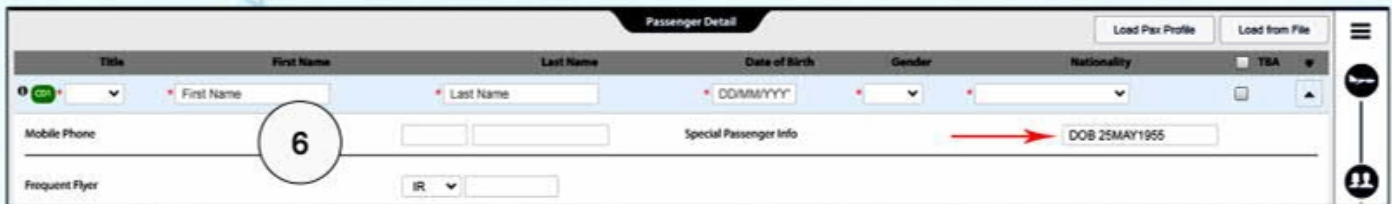
۷- برای ارسال Itinerary به آدرس ایمیلی متفاوت از آنچه که در رزرو ثبت گردیده است می بایست وارد قسمت Send Itinerary شده و از قسمت Type گزینه Passenger wise را انتخاب نموده و سپس در پایین صفحه تیک قسمت Send to Contact Email را برداشته و در کادر ظاهر شده آدرس ایمیل مورد نظر را درج نموده و سپس ارسال نمایید. (تصویر ۵)

۸- در سیستم HomaRes کنسل کردن رزرواسیون به معنای استرداد بلیت می باشد. در رزروهای دارای چند خط پروازی نیز کنسل کردن هر خط پروازی به معنای استرداد آن خط پروازی و محاسبه مجدد مسیرهای باقی مانده در رزرو خواهد بود.

۹- خواهشمند است قبل از صدور بلیت در مسیرهای بین المللی "هما" آخرین مقررات سفر به کشور مربوطه که توسط واحد رویه و مقررات بازرگانی اعلام گردیده را به دقت مطالعه نموده و سپس نسبت به صدور بلیت اقدام فرمایید. توجه داشته باشید در صورت عدم رعایت موارد اعلام شده مسئولیت بروز هرگونه مشکل و عدم پذیرش مسافر به عهده دفتر صادرکننده بلیت خواهد بود.

۱۰- در صورت مواجهه با مواردی که نیاز به درج Alert بر روی رزرو مسافر میباشد لطفا قبل از هرگونه اقدام بخشنامه شماره ۱۲۲۹/م ب را مطالعه نموده سپس مدارک مورد نیاز را به ایمیل اعلام شده در بخشنامه ارسال نمائید تا واحد مربوطه پس از بررسی Alert را در رزرو مسافر ثبت نمایند سپس می توانید با توجه به قوانین مربوطه نسبت به استرداد و یا تغییر تاریخ بلیت اقدام نمائید.

۱۱- تخفیف شهروند ارشد (Senior Citizen) شامل تمامی افراد بالای ۶۰ سال اعم از ایرانی و اتباع خارجی می گردد. درج تاریخ تولد در قسمت (Special Passenger Info) بلیت الزامی می باشد. در صورت صدور بلیت (Adult) تغییر آن به (Senior Citizen) امکانپذیر نخواهد بود. (تصویر ۶)



۱۲- بر اساس بخشنامه ۱۴۳۸-۱۰۰ واحد محاسبه نرخ، بار همراه مسافران جهت بلیتهای صادره از تاریخ 30JUN21 تا اطلاع ثانوی، در مسیرهای بین المللی با شروع مسافرت از تهران به میزان ۳۰ کیلوگرم در کابین اکونومی و ۴۰ کیلوگرم در کابین بیزنس و در مسیرهای بین المللی با شروع مسافرت خارج از ایران به تهران به میزان ۴۰ کیلوگرم در کابین اکونومی و ۵۰ کیلوگرم در کابین بیزنس تعیین می گردد.

۱۳- با توجه به امکان ثبت Alert در سیستم HomaRes جهت اشکالات احتمالی پرواز اعم از تأخیر، تعجیل، overbook و ابطال پرواز، استرداد و تغییر تاریخ موارد خاص با استناد به Alert سیستم امکانپذیر بوده و نیازی به مهور نمودن موارد مذکور در فرودگاه نمی باشد.

۱۴- قابل توجه همکاران محترم دفاتر مرکزی "هما"، خواهشمند است در هنگام استرداد بلیتهای سایر دفاتر، حتما در انتخاب گزینه دفتر استرداد کننده دقت فرمائید تا مبلغ بلیت به اشتباه به حساب دفتر دیگر واریز نگردد. بدین منظور لازم است از قسمت Refund Method گزینه On Account را انتخاب نموده و سپس از کادر روبرو نام دفتری که وجه بلیت را به مسافر استرداد مینماید انتخاب نمائید. (تصویر ۷)

