

Info 07-21
31 July 2021

دستورالعمل جدید تغییر بلیت‌ها (TWP 2101- Version 3) (تمدید مهلت تغییر بلیت‌ها)

- قابل اجرا برای بلیت‌های (OS/LH/LX/SN/EN (257-, 220-, 724-, 082-or 101) که قبل از 31 جولای 2021 صادر شوند و تاریخ سفر بین در/بعد از 1 فوریه 2020 و در/قبل از 31 اگوست 2021 باشد و پروازهای Code share
- در نظر داشته باشید منظور از تاریخ صدور بلیت، تاریخ اصلی صدور بلیت است در صورتیکه بلیت Reissue نشده باشد، و در صورتیکه بلیت Reissue شده باشد تاریخ Reissue در نظر گرفته می‌شود.

توضیحات	تغییر بلیت	شروع و مهلت سفر	قابل اجرا
تغییر مسیر و کلاس پروازی امکانپذیر نمی‌باشد.	باید هر زمان قبل از انقضای بلیت انجام شود	شروع سفر می‌تواند هر زمانی باشد. برای بلیت‌های Partly Used سفر باید تا 31 جولای 2022 تمام شود	برای پروازهای کنسل شده با استفاده از قانون Invol
تغییر مسیر و کلاس پروازی امکانپذیر است و اختلاف نرخ محاسبه می‌شود	باید تا 31 اکتبر 2021 انجام شود	شروع سفر می‌تواند در/قبل از 31 جولای 2022 باشد	برای پروازهای کنسل شده با استفاده از قانون TWP2101
تغییر مسیر و کلاس پروازی امکانپذیر است و اختلاف نرخ محاسبه می‌شود	باید تا 31 اکتبر 2021 انجام شود	شروع سفر می‌تواند در/قبل از 31 جولای 2022 باشد	برای پروازهای کنسل نشده Voluntary change

ادامه در صفحه بعد

LUFTHANSA GROUP

لطفا نکات زیر را در تغییر بلیتهایی که کنسل شده است و با استفاده از قانون TWP تعویض می شود، در نظر بگیرید:

1. چنانچه مسیر تغییر یابد و مسیر جدید ارزانتر از مسیر قبلی شود، مبلغ باقیمانده توسط دفتر لوفت هانزا ریفاند می شود.
2. قوانین بلیت جدید اعمال می شود.
3. تغییر نام امکانپذیر نمی باشد.
4. EMD های بلیت قبلی به اعتبار خود باقی می مانند.
5. در زمان Reissue باید در قسمت Endorsement، TWP2101 قید شود.
6. تغییر بدون جریمه می باشد.

در تغییر بلیتهایی که کنسل نشده است و مسافر مایل به تعویض می باشد، Voluntary Change، نکات زیر را در نظر بگیرید:

1. چنانچه سگمنت Non refundable در رزرو قبلی باشد، در صورت تعویض قابل ریفاند نمی شود.
2. جهت جلوگیری از No Show سگمنتهای قبلی از رزرو حذف شود.
3. در زمان Reissue باید در قسمت Endorsement، TWP2101 قید شود.
4. تغییر بدون جریمه می باشد.

لطفا جهت تغییر بلیتها از طریق ایمیل THRGR@DLH.DE و یا شماره تلفنهای 83388 و 83389000 با ما در تماس باشید.

با تشکر

گروه هواپیمایی لوفت هانزا