

دستورالعمل جدید تغییر بلیت‌ها (TWP 2107- Version 1) (تمدید مهلت تغییر بلیت‌ها)

- قابل اجرا برای بلیت‌های (OS/LH/LX/SN/EN (257-, 220-, 724-, 082-or 101) که قبل از 31 جولای 2021 صادر شوند و تاریخ سفر بین 1 آوریل 2020 و 31 آگوست 2021 باشد و پروازهای Code share
- در نظر داشته باشید منظور از تاریخ صدور بلیت، تاریخ اصلی صدور بلیت است در صورتیکه بلیت Reissue نشده باشد، و در صورتیکه بلیت Reissue شده باشد تاریخ Reissue در نظر گرفته می‌شود.

توضیحات	تغییر بلیت	شروع و مهلت سفر	قابل اجرا
تغییر مسیر و کلاس پروازی امکانپذیر نمی‌باشد.	باید هر زمان قبل از انقضای بلیت انجام شود	شروع سفر می‌تواند هر زمانی باشد. برای بلیت‌های Partly Used تمدید اعتبار بلیت فقط یک بار امکانپذیر است	برای پروازهای کنسل شده با استفاده از قانون Invol
تغییر مسیر و کلاس پروازی امکانپذیر است و اختلاف نرخ محاسبه می‌شود	باید تا 15 مارچ 2022 انجام شود	شروع سفر می‌تواند قبل از 31 دسامبر 2022 باشد	برای پروازهای کنسل شده با استفاده از قانون TWP2107
تغییر مسیر و کلاس پروازی امکانپذیر است و اختلاف نرخ محاسبه می‌شود	باید تا 15 مارچ 2022 انجام شود	شروع سفر می‌تواند قبل از 31 دسامبر 2022 باشد	برای پروازهای کنسل نشده Voluntary change یک تغییر با استفاده از قانون TWP2107

ادامه در صفحه بعد

LUFTHANSA GROUP

لطفا نکات زیر را در تغییر بلیتهایی که کنسل شده است و با استفاده از قانون TWP تعویض می شود، در نظر بگیرید:

1. چنانچه مسیر تغییر یابد و مسیر جدید ارزانتر از مسیر قبلی شود، مبلغ باقیمانده توسط دفتر لوفت هانزا ریفاند می شود.
2. قوانین بلیت جدید اعمال می شود.
3. تغییر نام امکانپذیر نمی باشد.
4. EMD های بلیت قبلی به اعتبار خود باقی می مانند.
5. در زمان Reissue باید در قسمت Endorsement، TWP2107 قید شود.
6. تغییر بدون جریمه می باشد.
7. اعتبار بلیتها با تاریخ اصلی سفر بین 1 آوریل 2020 و 15 مارچ 2021 تا 15 مارچ 2022 تمدید می شود.

در تغییر بلیتهایی که کنسل نشده است و مسافر مایل به تعویض می باشد، Voluntary Change، نکات زیر را در نظر بگیرید:

1. چنانچه سگمنت Non refundable در رزرو قبلی باشد، در صورت تعویض قابل ریفاند نمی شود.
2. جهت جلوگیری از No Show سگمنتهای قبلی از رزرو حذف شود.
3. در زمان Reissue باید در قسمت Endorsement، TWP2107 قید شود.
4. تغییر بدون جریمه می باشد.
5. اعتبار بلیتها با تاریخ اصلی سفر بین 1 آوریل 2020 و 15 مارچ 2021 تا 15 مارچ 2022 تمدید می شود.

در صورت داشتن هر گونه سوالی با ما از طریق ایمیل THRGR@DLH.DE و یا شماره تلفنهای **83388** و **83389000** در تماس باشید.

با تشکر

گروه هواپیمایی لوفت هانزا