

همکاران محترم آژانسهای هواپیمایی

احتراما" عطف به بخشنامه 01-Jan-2021/1 موارد ذیل به استحضار میرسد:

- مسافرینی که پرواز آنها از تاریخ **11 ژوئن 2020 - 31 مارس 2021** از مبدا ایران باشد و تاریخ صدور بلیط **11 ژوئن 2020 - 31 مارس 2021** به دلیل عدم ارائه تست منفی و یا عدم تطبیق تست با شرایط مورد نظر کشور مقصد از پرواز آنها در **فرودگاههای ایران** ممانعت بعمل آمده باشد، همچنین مسافرانی که نتیجه تست آنها مثبت باشد، اعمال تغییرات توسط آژانس صادر کننده بلیط به صورت **Involuntary** در همان کابین پروازی میسر می باشد. (در صورت اعمال تغییر **Involuntary** ، نگهداری مدارک تست مثبت الزامی می باشد).
- مسافرینی که مقصد نهایی آنها کشور ترکیه می باشد تنها در صورتی می توانند از مزایای عدم ارائه تست منفی برخوردار شوند که **تاریخ صدور بلیط 11 ژوئن 2020 - 28 دسامبر 2020** باشد.
- امکان تغییر تاریخ به صورت **Involuntary** تنها در صورتی که کلیه کوپن های پروازی تا تاریخ **20 آوریل 2021** استفاده گردد میسر می باشد و خارج از این بازه طبق قوانین بلیط خواهد بود. تغییر تاریخ سایر سگمنتهای پروازی که در همان بلیط هستند، به تعداد روزهایی که سفر اولیه تحت تاثیر قرار گرفته باشد، بلامانع است .
- در صورتی که **مسافر در نقطه ترانزیت در پرواز ادامه مسیر پذیرش نگردد** اعمال تغییرات به صورت **Involuntary** تنها توسط دفتر فروش ترکیش ایرلاینز با توجه به شرایط و صلاحدید در فرودگاه استانبول مقدور می باشد و هرگونه اعمال تغییرات توسط آژانس صادر کننده تنها طبق شرایط بلیط مقدور است. تحت این شرایط استرداد تنها به صورت عادی صورت می پذیرد.
- جهت بلیطهایی که ادامه مسیر **Code Share** یا **Interline** دارند با دفاتر ترکیش ایرلاینز تماس حاصل فرمایید.
- استرداد کلیه بلیطهای این شرکت دوسال بعد از تاریخ اولین صدور مقدور میباشد.
- این بخشنامه تنها جهت مسیرهایی که ارائه تست الزامی می باشد و تنها جهت پروازهایی که با شماره بلیط ترکیش ایرلاینز (235) باشند قابل استناد است.
- درج کد **MESSAGE ID: 377179218** الزامی می باشد.

با سپاس

ترکیش ایرلاینز



TURKISH AIRLINES

www.turkishairlines.com

