

AirArabia



شماره نامه : 2022-12

تاریخ : ۱۴۰۱/۰۴/۱۲

قابل توجه آژانس های محترم همکار

با سلام

احتراماً موارد ذیل جهت استحضار و اقدام مقتضی در راستای افزایش سطح کیفی خدمات رسانی به مسافران محترم اعلام می گردد:

- * مسافران کمتر از ۱۲ سال می بایست همراه با یک مسافر بزرگسال (۱۶ سال به بالا) سفر نمایند و اجازه مسافرت به کودکان به صورت تنها داده نمی شود.
- * مسافران ۱۲ سال به بالا باید داری کارت واکسن شامل دو دوز و یا تست PCR تا ۷۲ ساعت قبل از پرواز داشته باشند.
- * شماره پاسپورت حتما باید با ویزا مطابقت داشته باشد .
- * علی رغم یکسان بودن نرخ بلیط بزرگسال و کودک ، الزامیست در زمان صدور بلیط به دلیل الزامات عملیاب زمینی ، عنوان بزرگسال (Ms.Mrs.Mr) از کودک (CHD) تفکیک گردد.
- * اعتبار پاسپورت می بایست حداقل ۶ ماه از زمان شروع مسافرت باشد.
- * مسافران می بایست حداقل ۳ ساعت قبل از ساعت پرواز به کانتینر پذیرش فرودگاه مراجعه نمایند.

AirArabia