

به نام خدا

به: روسای محترم شعب "هما" و مدیران دفاتر خدمات مسافرت هوایی
موضوع: اعلام شرایط نرخي جديد بليت هاي داخلي هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران "هما"

با سلام

احتراماً بدینوسیله شرایط نرخي جديد در پروازهای داخلی "هما" جهت صدور بليت از تاريخ ۱۴۰۰/۱۲/۰۷ تا اطلاع ثانوي به شرح ذیل اعلام می گردد. تمامی نرخ ها و شرایط نرخي در سیستم نرخ گيري در زمان صدور بليت گارانتی می باشد.

❖ **کلاس نرخي:**

کلاسهای پروازي **L,X,N,M,K,Q,V,S,Y** در کابین پروازي اکونومي و کلاسهای نرخي **I,C,J** در کابین پروازي هما کلاس برای مسافران لحاظ گردیده است. شایان ذکر است صدور بليت در مسیرهای داخلی بر روی تمامی کلاسهای پروازي در تمامی نقاط دنیا امکان پذیر می باشد.

❖ **هزینه تغییر تاريخ و استرداد Adult و Child:**

در کلیه کلاس های پروازي **L,X,N,M,K,Q,V,S,Y,I,C,J** هر گونه تغییر و یا استرداد از زمان صدور بليت تا ۲۴ ساعت قبل از پرواز با کسر ۳۰ درصد از بهای کوپن پروازي مربوطه (Fare) و از ۲۴ ساعت مانده به پرواز به بعد با کسر ۶۰ درصد از بهای کوپن پروازي مربوطه (Fare) امکان پذیر خواهد بود. مسافر **Infant** معاف از پرداخت هر گونه هزینه تغییر و استرداد در کلیه کلاسهای پروازي می باشد. در صورت افزایش نرخ در زمان تغییر ما به التفاوت نرخ جديد دریافت می گردد.

❖ **بار مجاز همراه مسافر:**

- بار مجاز همراه مسافر در کلیه کلاس های نرخي اکونومي ۲۰ کیلوگرم (بزرگسال و کودک) بصورت رایگان می باشد.
- بار مجاز همراه مسافر در کلیه کلاس های نرخي هما کلاس ۳۰ کیلوگرم (بزرگسال و کودک) بصورت رایگان میباشد.
- بار مجاز همراه مسافر برای مسافر نوزاد در کلیه کلاس های نرخي موجود ۱۰ کیلوگرم بصورت رایگان می باشد.

❖ **مسافران مشمول تخفیف:**

- تخفیف بليت کودک (CHD) (۲ تا ۱۱ سال و ۳۶۴ روز) شامل ۵۰ درصد نرخ مسیر و تخفیف بليت نوزاد (INF) (از بدو تولد تا ۱ سال و ۳۶۴ روز) شامل ۹۰ درصد نرخ مسیر در کلیه کلاسهای نرخي می باشد.

❖ **پروازهای داخلی در ادامه مسیر پروازهای بین المللی:**

- صدور بليت با کوپن پروازي داخلی در ادامه مسیرهای بین المللی "هما" در یک بليت، بر روی کلاس پروازي "Y" و با استفاده از نرخ **Add-on** امکان پذیر می باشد.
- بار مجاز همراه مسافر در کوپن های پروازهای داخلی که در ادامه مسیر بین المللی در شبکه پروازي "هما" در یک بليت به صورت **Add-on** صادر شده اند، تابع کوپن پروازي بین المللی می باشد.

کلیه بليت های صادره تا پایان تاريخ ۱۴۰۰/۱۲/۰۶ معتبر بوده و شامل تغییر شرایط نرخي نمی گردد. در صورت هرگونه تغییر، بليت صادر شده براساس مقررات قبلی، باید استرداد گردیده و بليت جديد براساس نرخ و شرایط نرخي جديد صادر گردد.

حمیدرضا کشاورز

مدیرکل فروش مسافر