

تاریخ: ۱۴۰۱/۰۹/۰۲  
شماره: WIN-126

به نام خدا

## مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرت هوایی و دفاتر فروش

با سلام و احترام

با توجه به تغییر رویه پلیس مرزی فرودگاههای بین المللی فدراسیون روسیه، کلیه مسافران پرواز از مبدا ایران دارای تابعیت کشور افغانستان و عراق بدون توجه به نوع ویزای صادر شده و مدت اقامت، ملزم به ارائه بلیت رفت و برگشت بوده و مسئولیت صدور بلیت یک طرفه و خسارات ناشی از آن به عهده مرجع صادر کننده بلیت می باشد .

شایان ذکر است به دلیل سو استفاده های ناشی از استرداد بلیت برگشت توسط مراجع صادر کننده بلیت یا مسافران و بروز نارضایتی و مشکلات امنیتی توسط مسافران دپورتی، این بلیت ها بصورت غیرقابل استرداد صادر می شود..

با تقدیم احترام  
محمد ثنایی آزاد  
مدیرعامل

نماینده انحصاری شرکت نوردویند روسیه در ایران

