

بخشنامه شماره: ۱۲۰۰۱- معاونت بازرگانی

تاریخ صدور: ۱۸ مرداد ماه ۱۴۰۱

به: دفاتر فروش و دفاتر خدمات مسافرتی طرف قرارداد

موضوع: CRCN پروازهای داخلی و بین المللی شرکت هواپیمایی کارون

بدینوسیله شرایط استرداد، ابطال و تغییرات پروازهای داخلی و بین المللی این شرکت به شرح ذیل اعلام می گردد.

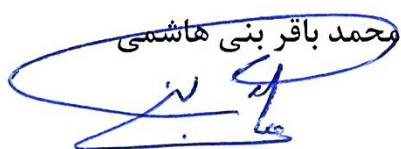
- نرخ کودک تمامی کلاس های نرخ در پروازهای داخلی بر اساس ۷۵٪ از نرخ پایه بزرگسال محاسبه می گردد و نرخ نوزاد تمامی کلاس های نرخ پروازهای داخلی ۲,۰۰۰,۰۰۰ ریال می باشد.
- نرخ کودک و نوزاد تمامی کلاس های پروازهای بین المللی به ترتیب معادل ۷۵٪ و ۱۰٪ از نرخ پایه بزرگسال می باشد.
- نرخ کودک بدون همراه (UM) تمامی کلاس های نرخ معادل نرخ بزرگسال می باشد.
- پذیرش کودک بدون همراه از سن ۵ الی ۱۲ سال با درج SSR مربوطه و رعایت کامل قوانین امکان پذیر می باشد.
- سن مسافر در زمان آخرین مسیر پروازی در یک بلیت، تعیین کننده جهت محاسبه نرخ آن می باشد. مسافر از بدو تولد تا ۲ سال نوزاد (۱ سال و ۳۶۴ روز)، از ۲ سال تا ۱۲ سال کودک (۱۱ سال و ۳۶۴ روز) و بیش از آن بزرگسال محسوب می گردد.
- طبق قوانین، صدور بلیت جهت نوزاد کمتر از ۷ روز و مادرش غیرمجاز می باشد.
- مسافر نوزاد بدون جا پذیرش می گردد، در صورت نیاز به صندلی اضافه، می بایست نسبت به درخواست EXTRA SEAT از طریق دفاتر مرکزی فروش شرکت اقدام گردد.
- هر مسافر بزرگسال مجاز به همراهی یک مسافر نوزاد بوده و در صورت همراه داشتن دو مسافر نوزاد، یکی از مسافران کودک تلفی شده و بلیت آن می بایست مطابق با شرایط صدور و استرداد و ابطال کلاس نرخ مسافر کودک صادر گردد.
- مبنای محاسبه هزینه های جریمه استرداد و نرسیدن به پرواز بر اساس هرکوپن پروازی می باشد.
- در صورت ابطال بلیت بدون ابطال جا، هزینه کل بلیت سوخت می گردد.
- هرگونه تغییر (نوع مسافر، تغییر نام، تاریخ و مسیر) پس از صدور بلیت امکان پذیر نبوده و می بایست فرآیند استرداد انجام پذیرفته و بلیت جدید صادر گردد.

- امکان VOID بلیت در مسیرهای داخلی و بین المللی وجود ندارد.
- شرایط جرائم استرداد و نرسیدن به پرواز برای بلیت صادر شده جهت مسافر بزرگسال و کودک یکسان می باشد. بلیت صادر شده جهت نوزاد از پرداخت هرگونه جریمه معاف می باشد. چنانچه بلیت بر اساس شرایط مقررات مندرج در آن غیرقابل استرداد باشد بلیت نوزاد صادر شده نیز غیرقابل استرداد خواهد بود.
- در صورت ابطال یک مسیر (خط) پروازی از بلیت، امکان استفاده از سایر مسیرها وجود دارد.
- میزان بار مجاز رایگان مسافر در پروازهای داخلی و بین المللی با ابعاد استاندارد (۲۵×۴۵×۵۶= ۱۲۶) cm برای مسافر بزرگسال/کودک جهت کلاس های نرخ اقتصادی به ترتیب معادل ۲۰ و ۳۰ کیلوگرم تا ۲ بسته تحویلی و برای مسافر نوزاد معادل ۱۰ کیلوگرم می باشد.
- میزان بار مجاز همراه مسافر در کابین هواپیما در پروازهای داخلی و بین المللی شامل یک کیف دستی با ابعاد استاندارد (۲۰×۴۰×۵۵= ۱۱۵) cm برای مسافر بزرگسال/کودک جهت کلاس های اقتصادی به ترتیب معادل ۵ و ۷ کیلوگرم می باشد.
- در صورت دریافت کارت پرواز، بلیت مسافر غیر قابل استرداد می باشد. تنها در صورت عدم پذیرش مسافر لیست انتظار که به تشخیص شرکت انجام پذیرد وجه بلیت مسترد می گردد.
- ارائه مدارک هویتی معتبر (کارت ملی مسافران ایرانی و گذرنامه ی مسافران غیرایرانی) در پروازهای داخلی و ارائه گذرنامه دارای ۶ ماه اعتبار تا تاریخ پایان سفر مندرج در بلیت در پروازهای بین المللی جهت انجام امور احراز هویت الزامیست. همچنین مسئولیت صحت اطلاعات متوجه مسافر می باشد.
- تمامی مدارک مربوط به قوانین وضع شده پذیرش فرودگاهی کشور مبدا و مقصد نیز می بایست به صورت چاپی به هنگام پذیرش ارائه گردد.
- اعلان حضور مسافرین توانخواه، کودک بدون همراه، بیماران با تاییدیه های پزشکی و ۱/۵ ساعت پیش از ساعت پروازهای داخلی و ۲ ساعت پیش از ساعت پروازهای بین المللی به نمایندگان شرکت جهت انجام امور مربوطه الزامیست.

- مسافری می‌بایست از قرار دادن اشیا گرانبها، پول، مدارک مهم، موبایل، دوربین در بسته‌های تحویلی به واحد بار خودداری نمایند. و هرگونه مسئولیت در خصوص اشیا گرانبها از شرکت هواپیمایی کارون ساقط می‌باشد.
- کلیه پروازهای داخلی شرکت هواپیمایی کارون در فرودگاه مهرآباد از ترمینال ۲ انجام می‌پذیرد.
- مدت اعتبار بلیت پروازهای داخلی و بین‌المللی به ترتیب ۶ و ۹ ماه از تاریخ صدور می‌باشد.
- تمام زمان‌های مندرج در بلیت به وقت محلی می‌باشد.
- تاریخ اثر بخشنامه در خصوص بلیت‌های صادر شده از تاریخ ۲۵ مرداد ماه ۱۴۰۱ تا اطلاع ثانوی می‌باشد.

معاون بازرگانی

محمد باقر بنی‌هاشمی



**جدول شماره ۱: CRCN پروازهای داخلی و بین‌المللی شرکت هواپیمایی کارون

از ۳ ساعت مانده و بعد از آن	از ۱۲ ساعت روز قبل از پرواز تا ۳ ساعت مانده به پرواز	از زمان صدور تا ۱۲ ساعت روز قبل از پرواز	کلاس‌های نرخی	
۷۰٪	۵۰٪	۳۰٪	B/E/H/K/L/M/N/Q/R/S/U/V/W/Y BB/EB/HB/KB/LB/MB/NB/RB/UB/VB WB/YB/BD/ED/HD/KD/LD/ND/QD/RD UD/VD/WD/YD/BE/EE/HE/KE/LE/ME NE/QE/RE/SE/UE/VE/AA/AB/AC/AD/AE	کلاس‌های نرخی پروازهای داخلی و بین‌المللی
۷۰٪	۵۰٪		WE/YE/BF/EF/HF/KF/LF/MF/NF/QF RF/SF/UF/VF/WF/YF/BH/EH/KH/LH MH/NH/QH/RH/SH/UH/VH/WH/YH/BM	
	۱۰۰٪		EM/HM/KM/LM/MM/QM/RM/SM/VM/WM YM/BN/EN/LN/MN/NN/NV/WN/YN/BO	

Circular No. 12001 – Commercial Department
Issuance Date: 09th AUG 2022
To: Sales offices & Contracted Travel Agents
Sub: Domestic & International CRCN Of Karun Airlines

Hereby, you would be informed regarding CRCN rules of Karun airlines for domestic & international flights.

- Child airfare is calculated based on 75% of the adult airfare & infant airfare is 2,000,000 IRR for all domestic classes.
- Airfare of child & infant are calculated based on 75% & 10% of the adult airfare respectively for all international classes.
- UM airfare is equal to the adult for all domestic & international classes.
- Unaccompanied minors (between 5-12 years) will be permitted to travel if the relevant SSR command has been registered through the reservation system and all respective rules have been met by parent, legal guardian or someone in charge.
- Passenger type is considered according to the passenger age at the last flight date in the ticket. (Infant: up to 2 years old, child: 2-up to 12 years old, adult: 12 & above 12 years old)
- According to the regulations, issuing ticket is forbidden for infants under 07 days and their mothers.
- Infant ticket is listed No-Seat, extra seat should be booked through the central sales office if needed.
- Only one infant is permitted to be added to an adult PNR, more than one infant is subject to the child airfare and its applicable rules.
- All penalties are calculated for each flight coupon separately.
- Total ticket price will be charged in case of ticket refunding while not cancelling the respective PNR.
- Any ticket change and modification (pax type, name, date & route) is forbidden upon issuing. The ticket must be refunded and issue new one.

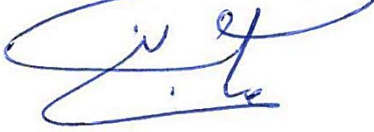
- Ticket voiding is prohibited for all domestic & international flights.
- Refund and No-show conditions are same for the adult and child. Infant ticket is exempted from all penalties. If nonrefundable condition is mentioned in the ticket, the related infant ticket will be nonrefundable as well.
- In case of cancelling one segment of the ticket, the other segment is valid to use.
- Free baggage allowance of economy class (Checked baggage standard size: $56 \times 45 \times 25 = 126$ -- up to 2 pieces) _{cm} for adult/child on domestic and international flight is 20kg & 30kg respectively and it is 10 kg for infant.
- Free hand baggage allowance of economy class (Cabin baggage standard size: $55 \times 40 \times 20 = 115$ - One piece) _{cm} for adult/child on domestic and international flight is 5 & 7 kg respectively.
- After the check-in process, the ticket would be nonrefundable. The waitlisted ticket of passenger who is prevented from boarding, is exempted from this rule.
- Submitting valid identity documents of passenger (National Card for Iranians & Passport for foreigners) is required for check in process on domestic flight. It is mandatory to present passport for international flight (with validity of at least 6 months till the end of travel). Besides, the responsibility of ID card information authenticity remains with passengers.
- All requirements of origin and destination airports must be complied with the passengers. And all the required documents should be printed to be presented at the time of check-in process.
- PRM (Passenger with reduced mobility), UM (Unaccompanied Minor) and patients holding approved certificate must be present at the check-in counter 1/5 hours for domestic flights and 2 hours for international flights before departure time.
- According to the regulations, Karun airlines is not responsible for any precious objects and documents. Furthermore, the passengers must avoid to carry any important and valuable object and document in their checked baggage.

- All domestic flights of Karun airlines to/from Mehrabad airport are operated through terminal no. 2.
- All domestic and international tickets are valid 6 & 9 months respectively as of the issue date.
- Time mentioned in the ticket is local.

This circular is in effect as of 16th AUG 2022 until further notice.

Commercial DMD

M.B Banhashemi



***Table No. 1: CRCN Rules of Karun Airlines for domestic & international flights**

Type Of Flight	Classes	As of issuing till 12:00 pm one day before dep.	From 12:00 pm one day before flight until 03 hours to dep.	From 3 hours to flight and after that (No-Show)
Domestic & international Flights	B/E/H/K/L/M/N/Q/R/S/U/V/W/Y BB/EB/HB/KB/LB/MB/NB/RB/UB/VB WB/YB/BD/ED/HD/KD/LD/ND/QD/RD UD/VD/WD/YD/BE/EE/HE/KE/LE/ME NE/QE/RE/SE/UE/VE/AA/AB/AC/AD/AE	30%	50%	70%
	WE/YE/BF/EF/HF/KF/LF/MF/NF/QF RF/SF/UF/VF/WF/YF/BH/EH/KH/LH MH/NH/QH/RH/SH/UH/VH/WH/YH/BM	50%		70%
	EM/HM/KM/LM/MM/QM/RM/SM/VM/WM YM/BN/EN/LN/MN/NN/NV/WN/YN/BO	100%		