

بخشنامه شماره : ۱۲۰۰۳- معاونت بازرگانی

تاریخ صدور: ۲۲ مرداد ماه ۱۴۰۱

به: دفاتر فروش و دفاتر خدمات مسافرتی طرف قرارداد

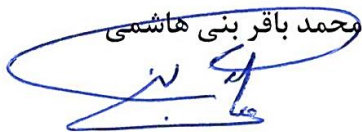
موضوع: حداقل فاصله زمانی پروازهای اتصالی داخلی

بدینوسیله حداقل زمان لازم جهت پروازهای اتصالی داخلی به شرح جدول ذیل اعلام می‌گردد.

- در صورت عدم رعایت زمان قید شده، این شرکت هیچ‌گونه تعهدی در خصوص از دست دادن پرواز اتصالی نخواهد داشت.
- میزان زمان توقف با توجه به شرایط و دسترسی فرودگاهها در نظر گرفته شده است.
- با توجه به عدم وجود قرارداد در پروازهای بین‌المللی، این شرکت مسئولیتی در قبال نرسیدن به پروازهای بین‌المللی نخواهد داشت.
- چنانچه ابطال و یا تاخیر پرواز داخلی منجر به از دست دادن پروازهای داخلی این شرکت تا بازه‌ی ۴۸ ساعت بعد و قبل از پرواز اولیه گردد، به شرط وجود قرارداد با شرکت همکار، وجه بلیت مسترد خواهد شد. استرداد وجه بلیت پرواز از دست رفته در صورت اعلام عدم استفاده از بلیت حداکثر تا ۶ ساعت پیش از پرواز امکان پذیر می‌باشد. در صورت فاصله زمانی بیش از ۴۸ ساعت، عدم استفاده بلیت ثانویه مشمول جریمه ابطال مطابق قوانین شرکت می‌گردد.
- چنانچه تاخیر و یا کنسلی پرواز سایر شرکت‌های همکار در همان روز پرواز اتصالی حادث شده باشد، بلیت ثانویه از دست رفته در همان روز در صورت رعایت فاصله زمانی قید شده در جدول ذیل، به طور کامل مسترد می‌گردد.
- تمامی مسئولیت رعایت شرایط قید شده در این بخشنامه متوجه مسافر و دفتر خدمات مسافرتی صادر کننده بلیت می‌باشد.

معاون بازرگانی

محمد باقر بنی‌هاشمی



جدول شماره ۱: حداقل میزان فاصله زمانی دو پرواز داخلی

فرودگاه پرواز اتصالی	حداقل زمان توقف
پرواز داخلی - پرواز داخلی (ترمینال ۱ و ۲ فرودگاه مهرآباد و سایر فرودگاهها)	۳ ساعت
پرواز داخلی - پرواز داخلی (ترمینال ۱ و ۲ فرودگاه مهرآباد به ترمینال ۴ و ۶ فرودگاه مهرآباد)	۴ ساعت

### Circular No. 12003 – Commercial Department

Issuance Date: 13<sup>th</sup> AUG 2022

To: Sales offices & Contracted Travel Agents

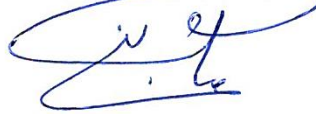
Sub: Minimum Connection Time (MCT)

Hereby we would like to inform you regarding the minimum connection flight time as following table.

- Karun Airlines won't be responsible for missed flight, if not complying with the below criteria.
- The minimum connection time has been considered according to the airport conditions & accessibilities.
- Due to absence of internal contract, Karun Airlines is not obligated if the international connecting flight is missed.
- In case of missing Karun domestic flight, due to cancellation or delay of connecting flight, the respective ticket will be fully refunded under the contract with relevant company and note that the stop time of 2 flights should be less than 48hrs. Furthermore, unused ticket should be informed up to 6 hours before the flight departure time. If the time interval of 2 flights is more than 48 hrs. unused ticket will be subject to CRCN rules.
- If the flight of other contracted parties is delayed or cancelled on the same connecting flight day, then the missed flight ticket is fully refunded undergo meeting below criteria.
- The responsibility of meeting all above schemes and following below table criteria remains with the passengers and the issuing ticket agency.

Commercial DMD

M.B Banihashremi



**Table No.1: MCT for domestic flights**

Connection Airport	(MCT)
Domestic flight -Domestic flight (Mehrabad terminal No. 1& 2 and other airports)	3 hrs.
Domestic flight -Domestic flight (Mehrabad terminal No. 1& 2 to 4&6)	4 hrs.