

بخشنامه شماره : ۱۲۰۰۶- معاونت بازرگانی

تاریخ صدور: ۱۱ مهر ماه ۱۴۰۱

به: دفاتر فروش و دفاتر خدمات مسافرتی طرف قرارداد

موضوع: لزوم رعایت مقررات فروش هواپیمایی کارون

احتراماً، بدینوسیله به اطلاع می‌رساند، رعایت دقیق رویه و مقررات فروش بلیت در کلیه دفاتر خدمات مسافرتی به شرح

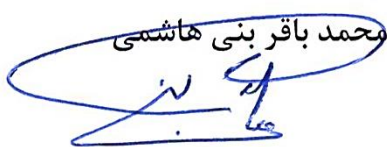
ذیل مورد تاکید می‌باشد.

- دفاتر خدمات مسافرتی طرف قرارداد، متعهد به فروش بلیت مطابق با نرخ‌های تعریف شده سیستم رزرواسیون این شرکت می‌باشند. در صورت مشاهده هر نوع مغایرت نرخ، این شرکت نسبت به ادامه همکاری با دفتر خدمات مسافرتی مربوطه تجدید نظر نموده و تمام مسئولیت ناشی از آن متوجه دفتر خدمات مسافرتی صادر کننده بلیت می‌باشد.
- درج صحیح اطلاعات و شماره تماس مسافران الزامیست، در صورت مشاهده‌ی عدم مطابقت شماره تماس مسافر، کلیه تبعات ناشی از آن متوجه دفتر خدمات مسافرتی صادرکننده بلیت خواهد بود.
- تاکید می‌گردد، هر گونه تغییر در بلیت از جمله REVALIDATION, EXCHANGE/REISSUE, VOID و در پروازهای داخلی و بین المللی ممنوع می‌باشد.
- جهت خدمات پشتیبانی دفاتر خدمات مسافرتی در ساعات اداری از طریق شماره تماس ۲۲۹-۴۷۲۲۵-۲۱-۹۸+ و پست الکترونیک agency.sup@karunair.ir جناب آقای حیدری در ارتباط باشید.

حسن اجرای این بخشنامه موجب امتنان و همکاری بیش از پیش با هواپیمایی کارون می‌باشد.

معاون بازرگانی

محمد باقر بنی هاشمی



Circular No. 12006 – Commercial Department

Issuance Date: 03rd OCT 2022

To: Sales offices & Contracted Travel Agents

Sub: Requirement Of Compliance with Karun Airline Sales Rules

Kindly hereby, we would like to inform that all contracted travel agents must meet Karun Air rules & regulations as the points below:

- All contracted parties are committed to follow only the airfare defined through Karun reservation system.

In case of any deviation from the above mentioned, the respective contract will be reconsidered. In addition, all consequences of not adhering to this scheme remain with the issuing ticket travel agency.

- Recording accurate passengers' information and their phone or cellphone numbers are required. If any inconsistency is found, the issuing ticket agency will be responsible for any subsequences.
- Any modification (Revalidation, Exchange/Reissue) and void of ticket on both domestic & international flights are forbidden.
- For any possible question you may contact our helpdesk during office hours through: +98-21-47225-229 & e-mail address: agency.sup@karunair.ir.

Your kind cooperation is appreciated.

Commercial DMD

M.B Banihashremi

