

Circular No. 11077 – Sales Development

Issuance Date: 08th MAR 2022

To: Sales Offices & Contracted Travel Agents

Sub: Obligation of mentioning date of birth for domestic flights

According Iran Civil Aviation Authorities' circular, the date of birth must be registered on domestic flight tickets.

*Related SSR as below:

SSR:ALL DOCS HK1/I/NATIONALID//BIRTHDATE/GENDER////P1

*Passport SSR isn't changed.

*It is necessary for all online travel agencies (OTA) to follow the website: WWW.HELPDESK.NIRASOFT.IR provided by Nira Company and update their sales systems.

*Further the respective document is accessible via below link:

<https://rizy.ir/M8NMF>

Note: if there is any mismatch or missing correct SSR which leads to PNR cancelation and passenger refusal, then the issuing travel agency will be responsible.

This circular is effective as of 09th AR 2022.

بخشنامه شماره: ۱۱۰۷۷ – توسعه فروش

تاریخ صدور: ۱۴۰۰/۱۲/۱۷

به: دفاتر فروش و دفاتر خدمات مسافرتی طرف قرارداد
موضوع: الزام درج تاریخ تولد در پروازهای داخلی

بر اساس بخشنامه مقامات سازمان هواپیمایی کشور ثبت تاریخ تولد جهت استعلام صدور بلیت پروازهای داخلی الزامیست.

*SSR ثبت اطلاعات جدید به شرح ذیل می باشد:

SSR:ALL DOCS HK1/I/NATIONALID//BIRTHDATE/GENDER////P1

*دستور SSR گذرنامه بدون تغییر می باشد.

*ضروریست کلیه دفاتر فروش آنلاین (OTA) طبق اسناد وب سرویس ارائه شده توسط شرکت نیرا به آدرس WWW.HELPDESK.NIRASOFT.IR مراجعه و سامانه های فروش خود را بروز رسانی نمایند.

*همچنین مدارک مرتبط از طریق زیر قابل دسترسی است:

<https://rizy.ir/M8NMF>

بدیهی است، هرگونه مغایرت و یا عدم درج صحیح اطلاعات SSR که منجر به ابطال جا و یا عدم پذیرش مسافران گردد متوجه دفتر خدمات مسافرتی صادر کننده بلیت می باشد.
تاریخ موثر بخشنامه ۱۸ اسفند ماه ۱۴۰۰ می باشد.

Commercial DMD

Sara Dehghan

معاون بازرگانی

سارا دهقان

