



بسمه تعالی

**Commercial & Ground Operations
Circulars & Procedures**

رویه ها و مقررات بازرگانی و
عملیات زمینی

**Circular No.: 102 – Sales
Date: 22/11/ 2022**

بخشنامه شماره: **102** – فروش
تاریخ صدور: **1401/09/01**

To: Sales Offices & Contracted Agents

به: کلیه دفاتر فروش و دفاتر خدمات مسافرتی طرف
قرارداد

**Sub: Necessity to register Mobile number in
PNR**

موضوع: لزوم ثبت شماره همراه مسافر در PNR

Referring to the CAA letter No. 28017 dated 1st September 2019 regarding the necessity of registering all the passenger data in PNR, once again, it is emphasized that all the passenger information as **Mobile Number**, E-mail Address and/or landline shall be registered while the ticket is being issued.

بازگشت به نامه شماره 28017 مورخ 1398/6/10 سازمان هواپیمایی کشوری در خصوص ضرورت ثبت اطلاعات مسافر در PNR ، بدینوسیله مجدداً تأکید می گردد کلیه اطلاعات مسافر شامل **شماره همراه**، آدرس پست الکترونیک و یا تلفن ثابت می بایست در زمان صدور بلیط، ثبت گردد.

Obviously, all the responsibility and possible consequence remains with the agency issuing the ticket.

بدیهی است مسئولیت و عواقب ناشی از عدم ثبت کامل اطلاعات مسافری، متوجه آژانس صادر کننده بلیط خواهد بود.

**Sales & Cargo Manager
S. Movahhedi**

مدیر فروش مسافری و بار
س. موحدی