

تاریخ: ۱۴۰۰/۱۲/۲۴

شماره: ۲۲۰/۸۰۵۳

پیوست: ندارد

**Commercial Policies &
Procedures** Passenger & Cargo

شرکت هواپیمائی کیش
رویه ها و مقررات بازرگانی
مسافر و بار



شماره بخشنامه: ۴۱۳/۲۵۳ ب

به: مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی / رؤسای محترم ایستگاهها و دفاتر فروش

موضوع: ضرورت ثبت اطلاعات تماس مسافریین جهت اطلاع رسانی تغییرات برنامه پروازی

با سلام و احترام

به اطلاع می‌رساند عطف به بخشنامه شماره ۵۶۴۴۳ مورخ ۱۴۰۰/۱۲/۲۱ سازمان هواپیمایی کشوری و نظر به اینکه تغییر مشخصات پرواز در طی فاصله زمانی بین صدور بلیت تا انجام پرواز به دلیل عوامل داخلی و خارجی امری غیر قابل پیش‌بینی بوده و از طرفی به جهت تعدیل نارضایتی، تنظیم زمان حضور در فرودگاه و کاهش سردرگمی مسافرین و غیره... اخذ و نگهداری اطلاعات اولیه و ضروری مسافر شامل و نه محدود به یک یا چند شماره تلفن، مانند منزل/ موبایل/ محل کار/ هتل محل اقامت/ آژانس مسافرتی و یا آدرس مانند پستی/ پست الکترونیکی در سیستم رزرواسیون در هنگام تشکیل رزرو و صدور بلیت جهت اطلاع رسانی صحیح تغییرات برنامه پروازی به مسافرین الزامی است. (دستور CTM جهت ثبت شماره موبایل، دستور CTE جهت ثبت ایمیل کاربر، دستورات CTP و CTB جهت ثبت شماره ثابت در سیستم نیرا)

چنانچه عدم ضبط اطلاعات ضروری تماس مسافر در هنگام صدور بلیت، موجب عدم دسترسی و اطلاع رسانی به موقع به مسافر و در نتیجه بروز ضرر و زیان و طرح شکایت گردد و پس از بررسی محرز شود که قصور و یا تخلف از سوی صادر کننده بلیت صورت گرفته است، در این صورت دفتر رزرو و صادر کننده خاطی مسئول جبران خسارت وارده خواهد بود.

در صورت فروش اینترنتی بلیت، ایجاد یک فیلد "اطلاعات تماس ضروری" به صورت اجباری و سایر فیلدهای اطلاعاتی به صورت اختیاری الزامی است. دفتر رزرو و صادر کننده مسئولیتی در خصوص صحت اطلاعات و یا عدم تکمیل فیلدهای اختیاری توسط مسافر و یا نماینده ایشان نخواهد داشت.

تاکید و یادآوری می‌نماید به منظور رعایت اصل محرمانگی و محافظت از اطلاعات اشخاص، در صورت دریافت گزارش مبنی بر سوءاستفاده از اطلاعات تماس مسافرین با هدف بازاریابی و جذب مسافر غیر، موضوع با قید فوریت بررسی و در صورت اثبات آن، مدارک و مستندات به مراجع قضایی ذیصلاح منعکس خواهد شد.


شراره رضوانی
مدیر بازاریابی و توسعه فروش