

تاریخ: ۱۴۰۱/۰۹/۲۳

شماره: ۲۲۰/۴۲۹۹

پیوست: ندارد

**Commercial Policies &
Procedures** Passenger & Cargo

شرکت هواپیمائی کیش
رویه ها و مقررات بازرگانی
مسافر و بار



شماره بخشنامه: ۴۲۹/۲۶۹ ب

به: رؤسای محترم ایستگاهها و دفاتر فروش / مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی

موضوع: اعلام شرایط استرداد بلیت در صورت مثبت بودن نتیجه آزمایش PCR

با سلام و احترام

به اطلاع می‌رساند مسافرین محترمی که نتیجه آزمایش PCR آنها از سوی آزمایشگاه‌های مورد تأیید وزارت بهداشت مثبت اعلام می‌گردد، می‌بایست ضمن اطلاع رسانی به دفاتر خدمات مسافرتی صادر کننده بلیت نسبت به ابطال بلیت خود در محدوده ۲۴ ساعت مانده به پرواز جهت استرداد بلیت اقدام نمایند. بدیهی است در غیر این صورت استرداد بلیت مسافر مطابق با قوانین تغییرات و کنسلی بلیط (CRCN) محاسبه می‌گردد.


شراره رضوانی
مدیر بازاریابی و توسعه فروش