

تاریخ: ۱۴۰۰/۱۲/۲۵

شماره: ۲۲۰/۸۰۶۳

پیوست: ندارد

**Commercial Policies &
Procedures** Passenger & Cargo

شرکت هواپیمائی کیش
رویه ها و مقررات بازرگانی
مسافر و بار



شماره بخشنامه: ۴۱۵/۲۵۵/ب

تاریخ اجرا: ۱۴۰۱/۰۱/۱۵

به: مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی / رؤسای محترم ایستگاهها و دفاتر فروش

موضوع: الزام ثبت اطلاعات کارت ملی اتباع ایرانی در PNR

با سلام و احترام

به اطلاع می‌رساند عطف به بخشنامه ۵۳۸۹۷ مورخ ۱۴۰۰/۱۲/۰۷ سازمان هواپیمایی کشوری در خصوص الزام ثبت تاریخ تولد مسافران دارای کد ملی در هنگام صدور بلیت، دستور جدید ثبت اطلاعات مسافر (SSR) در PNR به شرح ذیل از ساعت ۱۴ روز دوشنبه مورخ ۱۴۰۱/۰۱/۱۵ لازم الاجرا می‌گردد.

SSR:ALL DOCS HK1/I//NationalId//Birthdate/Gender////p1

SSR:ALL DOCS HK1/I//کد ملی//تاریخ تولد//جنسیت////p1

به عنوان مثال:

SSR:ALL DOCS HK1/I//0901099015//18JAN95/F////P1

SSR:ALL DOCS HK1/I//0901099015//28DEY73/F////P1

ضروریست کلیه دفاتر فروش آنلاین، طبق اسناد وب سرویس ارائه شده توسط شرکت نیرا در آدرس WWW.HELPPDESK.NIRASOFT.IR مراجعه سامانه فروش خود را به روز رسانی نمایند. همچنین مدارک مرتبط نیز از طریق آدرس <https://rizy.ir/M8NMF> قابل بهره‌برداری می‌باشد.

لازم به ذکر است پذیرش مسافر تنها با ارائه کارت ملی / شناسنامه و یا گذرنامه جهت تطبیق مندرجات آن با بلیت امکان پذیر است. در صورت عدم رعایت مفاد بخشنامه فوق‌الذکر و بروز هرگونه مشکل احتمالی برای مسافر/ مسافران و همچنین همکاران ایستگاه مبدأ شرکت هواپیمایی کیش، اعم از نقص، مغایرت و یا عدم وجود اطلاعات SSR در PNR که منجر به ابطال جای ذخیره شده و یا عدم پذیرش مسافر می‌گردد، تبعات ناشی از مشکلات به وجود آمده عیناً متوجه دفتر خاکی رزرو و صادر کننده بلیت خواهد بود.


شراره رضوانی
مدیر بازاریابی و توسعه فروش