

رویه ها و مقررات فروش مسافر

باسمه تعالی



شماره: ۱۵۹۰
تاریخ صدور: ۱۴۰۱/۱۲/۱۴

به: مدیران / رؤسای محترم دفاتر و نمایندگی های فروش
موضوع: مقررات صدور، استرداد و تعویض بلیت در مسیرهای داخلی آسمان

بدینوسیله شرایط و مقررات صدور، استرداد و تعویض بلیت در مسیرهای داخلی هواپیمایی آسمان قابل اجرا از تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۱۴

جهت بهره برداری اعلام می گردد:

مقتضی است صدور بلیت های داخلی با رعایت شرایط و قوانین حاکم بر آن انجام گیرد.

مبنای محاسبه نرخ CHD	میزان بار رایگان همراه مسافر (کیلوگرم)	ابطال، استرداد و تعویض (براساس نرخ پایه)		شناسه نگهداری جا (RBD)	کلاس خدمات
		از ساعت ۱۲ ظهر روز قبل از پرواز و به بعد	تا ساعت ۱۲ ظهر روز قبل از پرواز		
		No-Show Penalty	Cancellation Fee		
۷۵%	۲۵	۵۰%	۳۰%	D/I/Z	تجاری
۷۵%	۲۰	۶۰%	۴۰%	Y/W/V/S	اقتصادی
۷۵%	۲۰	۶۰%	۴۰%	U/R/X Q/N/T	
۷۵%	۲۰	۶۰%	۴۰%	M	
۷۵%	۲۰	۷۰%	۵۰%	L/K/H/B/E	
تخفیف ندارد	۲۰	۶۰%	۴۰%	O	

شایان ذکر است بلیت هایی که پیش از تاریخ اجرای این بخشنامه صادر شده اند در صورت عدم تعویض، تا پایان

اعتبار قابل استفاده بوده و مشمول مقررات جدید نمی گردند.

بابک محمدی

سرپرست اداره کل فروش مسافر