



شماره نامه: 2023-126

تاریخ: 1402/05/19

قابل توجه آژانس های محترم همکار

با سلام

در تلاش برای بهبود اقدامات امنیتی و ساده سازی فرآیندها، از 13 آگوست 2023، یک لایه امنیتی اضافی را با نیاز به گذرواژه یک بار مصرف (OTP) در زمان ورود پیاده سازی خواهیم کرد. بنابراین، داشتن آدرس ایمیل صحیح در سیستم برای هر کاربر ضروری است.

برای اطمینان از تحویل موفقیت آمیز OTP در زمان ورود به سیستم، باید با دنبال کردن مراحل زیر، آدرس ایمیل هر کاربر را در حساب آژانس و آدرس ایمیل خود تأیید کنید:

مرحله 1) از این صفحه وب دیدن کنید:

<https://aero-platform-user-interface-prod-airarabia.accelaero.com>

مرحله 2) با نام کاربری و رمز عبور Acceleaero خود وارد شوید. لطفاً "ABY" را قبل از نام کاربری اضافه کنید.

The image shows two side-by-side screenshots of the login interface. Both are titled "Sign in using aeroSUITE Credentials".

Left Screenshot (Failed Login):

- Username or Email Address: agent123 (with a red 'X' icon)
- Password: [Redacted]
- Buttons: "Sign in" and "Can't access to your account?"

Right Screenshot (Successful Login):

- Username or Email Address: ABYagent123 (with a green checkmark icon)
- Password: [Redacted]
- Buttons: "Sign in" and "Can't access to your account?"

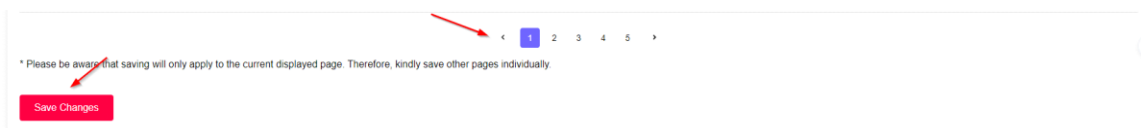
به عنوان مثال: اگر نام کاربری شما agent123 است، لطفاً از ABYagent123 برای ورود به صفحه وب استفاده کنید.

مرحله 3) در صفحه بعد، لیست کاربران خود را به همراه آدرس های ایمیل موجود در سیستم مشاهده خواهید کرد. لطفاً مطمئن شوید که یک آدرس ایمیل منحصر به فرد برای هر کاربر ارائه شده است تا OTP های خود را دریافت کند.

The screenshot shows the "AirArabia" header and user details for "ABYAGENT123" (The Travel Agency). Below is a table of users with their email addresses highlighted by red arrows.

#	User ID	Display Name	Email Address
1	UserID_01	Agent 01	email@gmail.com
2	UserID_02	Agent 02	email@hotmail.com

مرحله 4) پس از به روز رسانی آدرس ایمیل برای همه کاربران، روی دکمه ذخیره تغییرات کلیک کنید. اگر بیش از 20 کاربر به حساب آژانس و آدرس ایمیل خود مرتبط هستند، لطفاً مطمئن شوید که کاربران را در صفحات اضافی بررسی کنید.



لطفا توجه داشته باشید که عدم به روز رسانی شناسه ایمیل صحیح قبل از 13 آگوست 2023 ممکن است باعث ایجاد مشکل برای کاربران در ورود به سیستم رزرو شود.

در صورت بروز هرگونه مشکل در فرآیند به روز رسانی، لطفاً با تیم پشتیبانی ایرعربیا تماس بگیرید.

مشهد: خانم شیرین نخعی 09035693426

تهران: خانم محدثه قربانی 09363256907

لار: خانم سارا انشایی 09173831176

شیراز: آقای فرود پارسایی 09308635580

AirArabia
العربية للطيران