

شماره: ۱۳۳۹/م ب

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۵/۱۵ 06AUG2023

به: رؤسای محترم شعب داخل و خارج "هما" و مدیران دفاتر خدمات مسافرت هوایی  
موضوع: رویه صدور صندلی اضافی (EXST)، بار داخل کابین (CBBG) Cabin Seat Baggage

احتراماً، رویه صدور یک صندلی اضافی برای رفاه مسافران (EXST) و یک صندلی اضافی برای حمل بار خاص مسافران مانند آلات موسیقی، کالاهای هنری، بار ارزشمند و..... (CBBG) در پروازهای داخلی و بین‌المللی "هما" در کابین اکونومی و بی‌زینس به شرح ذیل اعلام و جایگزین رویه ۱۲۱۳ م ب می‌گردد.

۱. حداکثر میزان وزن قابل پذیرش CBBG ۳۲ کیلوگرم به‌ازای هر بسته می‌باشد. مجموع ابعاد آن حداکثر ۱۵۰ سانتی‌متر و وزن CBBG ها در مجموع به‌ازای هر صندلی حداکثر ۷۵ کیلوگرم می‌باشد.

۲. در هنگام تشکیل رزرو، در مرحله Flight Search، از قسمت Advance Search گزینه Include Extra Seat یا Include Cabin Baggage را انتخاب نمایید.

۳. در مرحله Passenger Detail پس از وارد نمودن اطلاعات مسافران، گزینه Extra Seat/Cabin Baggage Passenger برای مسافری که از EXST/CBBG استفاده خواهد نمود را انتخاب نمایید.

۴. هزینه EXST یا CBBG در مسیرهای داخلی و بین‌المللی، براساس نرخ بلیت در مسیر پروازی کلاس موجود (به همراه مالیات‌های مربوطه) به‌اضافه یک نرخ خام همان کلاس پروازی (بدون احتساب مالیات‌ها) محاسبه خواهد شد. شایان‌ذکر است نرخ EXST یا CBBG بر اساس کل مسیر پروازی بلیت (یک‌طرفه یا رفت‌و برگشت) محاسبه خواهد شد.

۵. نرخ بلیت و صندلی EXST/CBBG بر اساس نرخ بزرگسال (صرفاً Adult) و بدون تخفیف محاسبه می‌گردد.

۶. میزان بار همراه مجاز مسافر در EXST و CBBG براساس بار درج شده در یک بلیت می‌باشد.

۷. هزینه‌های استرداد، تغییر تاریخ و No-show بر اساس دوبرابر (یک بلیت مسافر و یک صندلی اضافه) هزینه‌های مرتبط با بلیت محاسبه خواهد شد.

۸. صدور EXST و CBBG پس از صدور بلیت امکان‌پذیر نبوده و در صورت درخواست مسافر، می‌بایست بلیت اولیه با هزینه‌های مربوطه استرداد و بلیت جدید با EXST یا CBBG بر اساس نرخ روز صادر گردد.

محمدهادی صانعی

رئیس رویه‌ها و مقررات بازرگانی