

شماره: ۱۳۴۱/م ب

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۷/۱۸ 100CT2023

به: رؤسای محترم شعب داخل و خارج "هما" و مدیران دفاتر خدمات مسافرت هوایی  
موضوع: اصلاحیه رویه حمل حیوان زنده در شبکه پروازی "هما"

احتراماً، به اطلاع می‌رساند بر اساس نامه ۲۴۱۲۰۲۳۳۰۵۲ به تاریخ ۱۴۰۲/۰۷/۱۶ سازمان هواپیمایی کشوری، ورود و پذیرش هرگونه حیوان خانگی در ترمینال مسافری در پروازهای داخلی ممنوع می‌باشد؛ لذا مسافران می‌بایست در صورت همراه داشتن حیوان زنده، به قسمت بار (Cargo) شرکت هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران مراجعه نمایند. در پروازهای داخلی تحویل حیوان زنده به واحد خدمات بار، حداقل ۳ ساعت قبل از پرواز انجام می‌پذیرد. ورود و پذیرش حیوانات خانگی (سگ و گربه) در ترمینال مسافری در پروازهای بین‌المللی با رعایت مقررات و استانداردهای IATA LAR و ارائه مدارک مربوطه (گواهی بهداشتی، پاسپورت یا شناسنامه، داشتن میکروچیپ و غیره) در قسمت بار هواپیما امکان‌پذیر می‌باشد. نگهداری حیوان خانگی در داخل قفس استاندارد از لحاظ ابعاد مجاز، کف نفوذ ناپذیر و ظروف آب و غذا مورد نیاز حیوان در طول سفر هوایی از ابتدای ورود به سالن فرودگاه مبدأ و خروج از سالن فرودگاه مقصد الزامی است. همچنین خلع قابلیت‌های دفاعی حیوان خانگی که ممکن است حتی با نگهداری در قفس برای سایر مسافران ایجاد ترس، ناراحتی و استرس نماید (مانند بستن پوزه‌بند برای سگ‌ها، دستکش برای گربه‌ها)، برحسب مورد الزامی است.

باتوجه به محدودیت‌های حمل حیوان زنده با ناوگان "هما"، می‌بایست قبل از پرواز هماهنگی‌های لازم جهت امکان حمل حیوان با پرواز مسافر به عمل آید. حمل حیوان زنده در تایپ‌های ایرباس ۳۲۱، ایرباس ۳۲۰ و ATR امکان‌پذیر نمی‌باشد. همچنین تا اطلاع ثانوی پذیرش حیوان در داخل کابین مسافری در شبکه پروازی "هما" امکان‌پذیر نمی‌باشد. این رویه جایگزین رویه ۱۳۴۰ م ب می‌گردد.

محمد هادی صانعی

رئیس رویه‌ها و مقررات بازرگانی