



بسمه تعالی

**Commercial & Ground Operations
Circulars & Procedures**

**رویه ها و مقررات بازرگانی و
عملیات زمینی**

Instruction No. 203 – Correction

دستورالعمل شماره ۲۰۳ – اصلاحیه

Date: 25/09/ 2023

تاریخ صدور: ۱۴۰۲/۰۷/۳

To: Sales Offices and Travel Agents

به: دفاتر فروش و دفاتر خدمات مسافرتی

Subject: Refund instructions for domestic and international ahead-of-time or delayed flights

موضوع: دستورالعمل استرداد پروازهای دارای تعجیل یا تاخیر داخلی و بین المللی

This is to inform you about the refund procedure for ahead-of-time or delayed flights as below:

بدینوسیله دستورالعمل استرداد بلیط پروازهای دارای تاخیر و یا تعجیل به شرح ذیل جهت بهره برداری ایفاد می گردد:

Ahead-of-time Flights:

پروازهای تعجیلی:

If the flight is operated more than 60 minutes ahead, on international routes and more than 30 minutes on domestic routes, the entire ticket price will be refunded without penalty.

چنانچه تعجیل پرواز بیش از ۶۰ دقیقه در مسیرهای بین المللی و بیش از ۳۰ دقیقه در مسیرهای داخلی باشد، کل وجه بلیط بدون دریافت جریمه استرداد می شود.

Delayed Flights:

پروازهای تاخیری:

If the flight is delayed for more than 3 hours on international routes and 2 hours on domestic routes, the entire ticket price will be refunded without penalty.

در صورت انجام پرواز با تاخیر بیش از ۳ ساعت در مسیرهای بین المللی و ۲ ساعت در مسیرهای داخلی، کل بهای بلیط بدون دریافت جریمه استرداد خواهد شد.

In cases where the passenger has connection flight within Qeshm Air network (regardless of the number of PNR/s), in order to fully refund the price of the ticket without any penalty, the PNR and passenger tickets must be canceled before departure time (as No-Show), otherwise the tickets will include No-Show penalty.

در مواردی که بلیط مسافردارای ادامه مسیر در شبکه پروازی قشم ایر باشد (بدون در نظر گرفتن اینکه رزروها در یک PNR یا در ۲ یا چند PNR جداگانه باشند) به منظور استرداد کامل بهای بلیط و بدون جریمه PNR و بلیط مسافر می بایست پیش از زمان پرواز (همانند NO-SHOW) ابطال و استرداد گردد، در غیر این صورت بلیط ها شامل جریمه NO-SHOW خواهند شد.

Please note that the travel agents are responsible for announcing time changes to passengers, and also the responsibility of all the consequences and negligence, remains with them.

لازم به ذکر است مسئولیت اعلام تغییر زمان به مسافری، بعهده دفتر خدمات مسافرتی بوده و مسئولیت تبعات ناشی از قصور و عدم اطلاع رسانی نیز بعهده ایشان خواهد بود.

**Passenger and cargo sales manager
S. MOVAHEDI**

**مدیر فروش مسافر و بار
س. موحدی**