



بسمه تعالی

Commercial & Ground Operations
Circulars & Procedures

رویه ها و مقررات بازرگانی و
عملیات زمینی

Instruction No. 203

Date: 08/01/ 2023

To: Sales Offices and Travel Agents

Subject: Refund instructions for domestic and international ahead-of-time or delayed flights

This is to inform you about the refund procedure for ahead-of-time or delayed flights as below:

Ahead-of-time Flights:

If the flight is operated more than 60 minutes ahead, on international routes and more than 30 minutes on domestic routes, the entire ticket price will be refunded without penalty.

Delayed Flights:

If the flight is delayed for more than 4 hours on international routes and 2 hours on domestic routes, the entire ticket price will be refunded without penalty.

In cases where the passenger has connection flight within Qeshm Air network (regardless of the number of PNR/s), in order to fully refund the price of the ticket without any penalty, the PNR and passenger tickets must be canceled before departure time (as No-Show), otherwise the tickets will include No-Show penalty.

Please note that the travel agents are responsible for announcing time changes to passengers, and also the responsibility of all the consequences and negligence, remains with them.

دستورالعمل شماره ۲۰۳

تاریخ صدور: ۱۴۰۱/۱۰/۱۸

به: دفاتر فروش و دفاتر خدمات مسافرتی

موضوع: دستورالعمل استرداد پروازهای دارای تاخیر یا تاخیر داخلی و بین المللی

بدینوسیله دستورالعمل استرداد بلیط پروازهای دارای تاخیر و یا تاخیر به شرح ذیل جهت بهره برداری ایفاد می گردد:

پروازهای تعجیلی:

چنانچه تعجیل پرواز بیش از ۶۰ دقیقه در مسیرهای بین المللی و بیش از ۳۰ دقیقه در مسیرهای داخلی باشد، کل وجه بلیط بدون دریافت جریمه استرداد می شود.

پروازهای تاخیری:

در صورت انجام پرواز با تاخیر بیش از ۴ ساعت در مسیرهای بین المللی و ۲ ساعت در مسیرهای داخلی، کل بهای بلیط بدون دریافت جریمه استرداد خواهد شد.

در مواردی که بلیط مسافرداری ادامه مسیر در شبکه پروازی قشم ایر باشد (بدون در نظر گرفتن اینکه رزروها در یک PNR یا در ۲ یا چند PNR جداگانه باشند) به منظور استرداد کامل بهای بلیط و بدون جریمه PNR و بلیط مسافر می بایست پیش از زمان پرواز (همانند NO-SHOW) ابطال و استرداد گردد، در غیر این صورت بلیط ها شامل جریمه NO-SHOW خواهند شد.

لازم به ذکر است مسئولیت اعلام تغییر زمان به مسافری، بعهده دفاتر خدمات مسافرتی بوده و مسئولیت تبعات ناشی از قصور و عدم اطلاع رسانی نیز بعهده ایشان خواهد بود.

Passenger and cargo sales manager
S. MOVAHEDI

مدیر فروش مسافر و بار
س. موحدی