

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۳/۰۷

شماره: ۲۲۰/۱۲۸۲

پیوست: ندارد

**Commercial Policies &  
Procedures** Passenger & Cargo

**شرکت هواپیمائی کیش**  
رویه ها و مقررات بازرگانی  
مسافر و بار



شماره بخشنامه: ۴۳۳/۲۷۳/ب

به: رؤسای محترم ایستگاهها و دفاتر فروش / مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی  
موضوع: اصلاحیه بخشنامه الزامات و قوانین صدور بلیت در مسیرهای پروازی منتهی به دبی و بالعکس  
با سلام و احترام

به اطلاع می‌رساند عطف به بخشنامه‌های سازمان هواپیمایی کشوری، هواپیمایی کیش و الزامات ورود و خروج دولت امارات، صدور بلیت تمامی مسافران در مسیرهای پروازی منتهی به دبی و بالعکس ملزم به رعایت شرایط ذیل می‌باشد:

- در خصوص الزام ثبت اطلاعات هویتی مسافران موکداً به اطلاع می‌رساند کلیه دفاتر رزرو و صادر کننده بلیت ملزم به اخذ، ثبت و نگهداری اطلاعات صحیح هویتی مسافر شامل اطلاعات گذرنامه (شماره، محل و تاریخ صدور و انقضاء گذرنامه، ملیت و تاریخ تولد)، شماره موبایل، پست الکترونیکی معتبر در پروازهای بین‌المللی در سیستم رزرواسیون به هنگام تشکیل رزرو و صدور بلیت می‌باشند.
- تأکید می‌گردد در زمان وارد نمودن شماره گذرنامه، حرف و اعداد به صورت کامل و صحیح ثبت شود. بدیهی است تمام مسئولیت و جرایم ناشی از عدم درج اطلاعات مکفی و یا اشتباه به عهده دفتر خاکی رزرو و صادر کننده بلیت می‌باشد.
- هنگام رزرو بلیت علاوه بر وارد نمودن SSR DOCS FOR PASSPORT، امکان وارد نمودن SSR DOCS FOR DOCO نیز مهیا بوده که شامل اطلاعات ویزای مسافر می‌باشد، مقادیر تعریف شده برای وارد کردن SSR DOCS به شرح ذیل می‌باشد:

مقادیر	توضیحات
V	VISA
Country	کشور مقصد
City Name	نام شهر
Visa Issue Date	تاریخ صدور ویزا
Visa Document Number	شماره ی ویزا
Place of Birth	شهر تولد
Place of Issue	شهر صدور ویزا

نمونه SSR DOCS برای یک مسافر به شکل زیر می‌باشد:

**SSR:ALL DOCO HK1.TEHRAN/V/Q12345/TEHRAN/12MAY23/AE/P1**

نمونه SSR DOCS برای مسافر Infant می‌باشد به شکل زیر می‌باشد:

**SSR:ALL DOCO HK1.TEHRAN/V/Q1234534/TEHRAN/02MAY22/AE/I/P1**

I: نشان دهنده‌ی مسافر دارای نوزاد می‌باشد.

\*\*توجه: در SSR بالا TEHRAN اول، مکان تولد و TEHRAN دوم، محل صدور ویزا می‌باشد.



۲- مسافر نوزاد، کمتر از دوسال، مسافر خردسال، بین دو تا دوازده سال و مسافر بزرگسال بیش از دوازده سال می باشد؛ در صورت اشتباه وارد نمودن رده سنی، مسافر پذیرش نخواهد شد. در صورت همراه داشتن نوزاد می بایست حتما در هنگام رزرو بلیت نسبت به ثبت اطلاعات نوزاد نیز اقدام گردد، در غیر این صورت می بایست PNR اول مطابق با قوانین تغییرات و کنسلی بلیط (CRCN) باطل شده و سپس PNR جدید به همراه نوزاد تشکیل گردد. (یادآور می شود امکان صدور/افزودن بلیت نوزاد در فرودگاه امکان پذیر نمی باشد).

۳- بلیت یک طرفه تنها به مسافرانی تعلق می گیرد که دارای اقامت کشور امارات بوده و یا طبق قوانین کشور مذکور اجازه ورود بدون ویزا را داشته باشند. لذا تمام مسئولیت و جرایم ناشی از عدم رعایت آن به عهده دفتر صادر کننده بلیت می باشد.

۴- در مورد بلیت های دو طرفه بین المللی، چنانچه قصد کنسل کردن یکی از مسیرهای پروازی را داشته باشید سیستم، نرخ بلیت یک طرفه مورد استفاده را محاسبه خواهد کرد. (با توجه به اینکه ممکن است گاهاً، نرخ بلیت یک طرفه در مسیرهای بین المللی بالاتر باشد، لذا در چنین شرایطی مبلغی به شما مسترد نمی گردد). در صورت دوطرفه بودن بلیت خارجی و عدم استفاده از مسیر رفت (جا ماندن از پرواز مسیر رفت)، سیستم به صورت اتوماتیک مسیر برگشت شما را کنسل می کند.

۵- در صورت نیاز به اخذ مجوز پزشکی جهت انجام پرواز، تکمیل فرم پزشکی شرکت هواپیمایی کیش، توسط پزشک معالج بیمار و سپس اخذ تاییدیه از پزشک معتمد هوایی (در صورت لزوم) قبل از مراجعه به فرودگاه الزامی می باشد. جهت اطلاعات بیشتر به بخش راهنمای پزشکی حمل و نقل بیماران موجود در وبسایت این شرکت هواپیمایی مراجعه فرمایید.

۶- مسافر مکلف می باشد به اعلان های فرودگاه، شرکت هواپیمایی کیش، زمان مندرج در کارت پرواز جهت سوار شدن و زمان بسته شدن گیت خروجی در هر پرواز، توجه نموده و در زمان های اعلام شده در محل مربوطه جهت انجام تشریفات پروازی حضور یابد. بدیهی است مسئولیت عدم رعایت موارد ذکر شده به عهده مسافر می باشد و شرکت هواپیمایی به دلیل تأخیر یا عدم حضور مسافر، پرواز خود را به تعویق نخواهد انداخت.

۷- شرکت هواپیمایی حق دارد در صورتیکه بنا به تشخیص مقامات فرودگاهی، کادر پروازی، نمایندگان شرکت هواپیمایی مستقر در فرودگاه و یا مراجع قانونی و قضائی از آغاز یا ادامه سفر مسافری که موجب احتمال ایجاد اختلال در ایمنی یا امنیت پرواز گردد یا نسبت به سایر مسافران تهدید محسوب شود یا مسافر در فهرست ممنوع پرواز باشد، از آغاز یا ادامه سفر مسافر مربوطه جلوگیری به عمل آورد. همچنین افراد دارای تابعیت کشورهای که اجازه ورود به کشور ایران را ندارند نیز مشمول قوانین این بند می گردند.

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۳/۰۷

شماره: ۲۲۰/۱۲۸۲

پیوست: ندارد

**Commercial Policies &  
Procedures** Passenger & Cargo

**شرکت هواپیمائی کیش**  
رویه ها و مقررات بازرگانی  
مسافر و بار



۸- حضور مسافر در فرودگاه، چهار ساعت قبل از پروازهای بین‌المللی، الزامی می‌باشد.

۹- توجه فرمایید حداقل زمان مورد نیاز جهت پروازهای متصل و رفت و برگشت، به شرح موارد مندرج در بخشنامه شماره ۴۲۷/۲۶۷/ب می‌باشد. بدیهی است در صورت عدم رعایت زمان مورد نیاز در هنگام صدور بلیت یا خرید آنلاین، مسئولیت هر گونه خسارت به عهده دفتر صادر کننده بلیت خواهد بود. لازم به ذکر است که هواپیمائی کیش هیچ گونه قراردادی با شرکت‌های هواپیمائی دیگر در خصوص ادامه مسیر پروازهای بین‌المللی ندارد.

۱۰- شرکت هواپیمائی حق دارد بنا بر محدودیت‌های فنی یا عملیاتی، نسبت به تغییر زمان انجام پرواز، نوع هواپیما و کلاس پروازی اقدام نماید. تغییر زمان انجام پرواز در صورت وجود مدت زمان کافی از طریق پیام کوتاه برای آن دسته از مسافرانی که دارای شماره موبایل ایران بوده و در هنگام صدور بلیت به صورت صحیح وارد شده باشد ارسال خواهد شد. در غیر این صورت وظیفه اطلاع رسانی به مسافر با دفتر صادر کننده بلیت خواهد بود.

۱۱- مسافر مکلف است از تحویل هر گونه بار حاوی کالای ممنوعه و یا خطرناک (بر طبق قوانین و مقررات داخلی و بین‌المللی هوانوردی و رویه‌های جاری شرکت هواپیمائی) و هر گونه باری که ایمنی و امنیت پرواز، هواپیما، افراد و یا اموال موجود در هواپیما را به مخاطره می‌اندازد، اکیداً خودداری نماید. علاوه بر موارد فوق‌الذکر، شرکت هواپیمائی حق دارد از پذیرش هر گونه بار و کالایی که به تشخیص این شرکت هواپیمائی غیر استاندارد بوده و یا مخاطره آمیز باشد، خودداری نماید.

۱۲- بلیت قابل انتقال به غیر نبوده و شرایط مندرج در بلیت، به منزله مفاد قرارداد بین شرکت هواپیمائی کیش و مسافر می‌باشد و صدور بلیت توسط شرکت هواپیمائی برای مسافر، به منزله قبولی تمام شرایط مندرج در بلیت و قوانین و مقررات و رویه‌های جاری شرکت هواپیمائی، از سوی مسافر می‌باشد.

۱۳- گذرنامه مسافران در پرواز بین‌المللی می‌بایست از شروع سفر دارای حداقل ۱۸۰ روز اعتبار باشد. بدیهی است مسئولیت ناشی از عدم توجه به اعتبار گذرنامه بر عهده دفتر خاکی رزرو و صادر کننده بلیت خواهد بود.

۱۴- در مسیرهای پروازی منتهی به دبی و بالعکس، مسافر UM به مسافری اطلاق می‌گردد، در بازه سنی ۸ سال تا ۱۵ سال که بدون همراه مسافرت نماید.

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۳/۰۷

شماره: ۲۲۰/۱۲۸۲

پیوست: ندارد

**Commercial Policies &  
Procedures** Passenger & Cargo

**شرکت هواپیمایی کیش**  
رویه ها و مقررات بازرگانی  
مسافر و بار



۱۵- حمل موجود زنده در مسیرهای منتهی به کشور امارات و بالعکس از سوی شرکت هواپیمایی کیش انجام نخواهد شد.

ثبت پست الکترونیک **معتبر**، هنگام خرید بلیت اینترنتی در مسیر کشور امارات **الزامی** می باشد. لازم به ذکر است پذیرش مسافر تنها با ارائه گذرنامه جهت تطبیق مندرجات آن با بلیت امکان پذیر است. در صورت عدم رعایت مفاد فوق الذکر و عواقب نداشتن مدارک لازم از قبیل ویزای ترانزیت، ویزای کشور(ها) مقصد، بیمه مسافرتی، مدارک احراز هویت، بروز هرگونه مشکل احتمالی برای مسافر/ مسافران و همچنین همکاران ایستگاه مبدأ شرکت هواپیمایی کیش، اعم از نقص، مغایرت و یا عدم وجود اطلاعات DOCS و DOCO در PNR که منجر به ابطال جای ذخیره شده و یا عدم پذیرش مسافر می گردد، تبعات ناشی از مشکلات به وجود آمده عیناً متوجه دفتر خاطی رزرو و صادر کننده بلیت خواهد بود.

  
**شراره رضوانی**  
مدیر بازاریابی و توسعه فروش