

بسمه تعالی

جهش تولید با مشارکت مردم

کلیه دفاتر خدمات مسافرتی دارای قرارداد فروش سیستمی، چارتر کننده ها و سایت های فروش اینترنتی
موضوع: تاخیر بیش از ۲ ساعت پرواز

احتراما بخشنامه مهم شماره ۱۴۰۲/۴۳۴۶ مورخ ۱۴۰۲/۰۵/۲۱ با تغییرات بسیار اندک و با تاکید بر توجه دقیق بشرح زیر مجددا ارسال می گردد:

نظر به این که شرکت هواپیمایی فلائی پرشیا در راستای تکریم و رعایت حقوق مسافرین همواره تغییر برنامه پرواز را علاوه بر ارسال PNR اصلاح شده به Que دفتر صادر کننده بلیت از طریق ارسال پیامک به شماره تماس مندرج در PNR نیز اطلاع رسانی می نماید، لازم است در تکمیل روند مزبور موارد زیر بطور جد لحاظ و اجرا گردد:

۱- علاوه بر شماره تماس دفتر خدمات مسافرتی و یا سایت فروش اینترنتی صادر کننده بلیت، بایستی نسبت به درج شماره تماس مسافر در PNR اعم از پرواز های سیستمی و چارتر اقدام گردد. عدم ثبت شماره تماس مسافر علاوه بر جریمه بمبلغ ۲.۰۰۰.۰۰۰ ریال موجب مسئولیت صادر کننده بلیت برای جلب رضایت مسافر و همچنین تامین هزینه های مترتب و جبران خسارات ناشی از عدم آگاهی مسافر از تغییر ساعت پرواز خواهد بود.

۲- با توجه به این که مسافر در صورت تاخیر بیش از دو ساعت محق و قادر به انصراف از انجام پرواز و استرداد کامل می باشد، لذا بایستی علاوه بر تماس فوری صراحتا از مسافر درخواست گردد تا در صورت انصراف از مسافرت سریعا نسبت به

بسمه تعالی

جهش تولید با مشارکت مردم

ابطال رزرو از طریق دفتر خدمات مسافرتی و یا سایت صادر کننده بلیت اقدام نماید.

مجددا تاکید می شود تا چارتر کننده اصلی و فرعی (پروازهای چارتر) و یا دفتر

خدمات مسافرتی و یا سایت فروش اینترنتی صادر کننده بلیت بایستی هنگام تماس با

مسافر و یا پیامک ارسالی خود به مسافر / زیر مجموعه ها به لزوم ابطال رزرو در

صورت انصراف تصریح نماید.

۳- دفتر خدمات مسافرتی و یا سایت صادر کننده بلیت ضمن ابطال رزرو مسافر باید

عبارت " انصراف بدلیل تاخیر بیش از ۲ ساعت " و یا "XLD DUE TO MIRE"

"THAN 2 HOURS DELAY" را در PNR قید نماید تا رزرو و فروش بلیت به مسافر

جدید نیز برای فلای پرشیا و یا چارتر کننده اصلی امکان پذیر باشد.

۴- لطفا به موضوع بسیار مهم بشرح زیر توجه خاص فرمائید:

در صورت عدم ابطال جا توسط دفتر خدمات مسافرتی و یا سایت فروش اینترنتی

صادرکننده بلیت که منجر به NO-SHOW رزرو و بلیت گردد و در شرایطی که

مسافر مدارک، شواهد و ادله مبنی بر تماس و ارسال درخواست ابطال به دفتر / سایت

صادرکننده بلیت ارائه نماید، دفتر / سایت مزبور موظف به استرداد کامل بلیت با هزینه

خود خواهد بود. شایان ذکر است در پروازهای چارتر مسئولیت نهایی بعهده چارتر

کننده اصلی است (صرفنظر از نحوه تعامل با زیر مجموعه ها) و قاعدتا پس از

درخواست ابطال رزرو از طرف مسافر و یا زیر مجموعه ها، نام مسافر در لیست نهایی



بسمه تعالی

جهش تولید با مشارکت مردم
مسافری (PNL) درج نمی گردد و چارتر کننده ضمن استرداد کامل بلیت به مسافر
دارای فرصت کافی برای فروش صندلی باطل شده به مسافر جدید خواهد بود.

استثنا (بند ۴ بالا) در مورد پرواز های چارتر: در صورتی که پیام "تاخیر بیش از
دو ساعت" توسط فلای پرشیا در بازه زمانی "پنج ساعت به پرواز" به چارتر
کننده ارسال گردد و نهایتا چارتر کننده موفق به فروش صندلی مسافر منصرف شده
نگردد و یا بلیت لیست انتظار نیز در فرودگاه صادر نگردد.

مصید نصیری

معاون بازرگانی و عملیات زمینی

