



## به کلیه دفاتر خدمات مسافرت هوایی و آژانس های همکار

احتراما جهت تسریع در امر دریافت به موقع شارژ و تایید رزروها نکات زیر را در فرآیند درخواست شارژ مد نظر قرار دهید:

- ۱- در صورت واریز مبلغ به صورت پایا یا ساتنا تا زمان واریز قطعی مبلغ به حساب شرکت گردشگران دوردنیا از شارژ کردن ساین آژانس معذور هستیم. لذا خواهشمند است با در نظر گرفتن مدت زمان لازم جهت انتقال قطعی پول به حساب و تایید رزرو، زمان بندی لازم را انجام دهید.
- ۲- پس از انتقال قطعی مبلغ واریزی به حساب شرکت گردشگران دوردنیا ظرف مدت یک ساعت شارژ ساین شما انجام خواهد شد، در صورتی که رزرو شما محدودیت زمانی بسیار کوتاهی دارد جهت تمدید آن با همکاران واحد رزرواسیون ایرعربیا در شهر خود تماس حاصل فرمایید.
- ۳- جهت کنترل موجودی ساین آژانس خود، به طور کامل از سیستم خارج و مجدد وارد شوید.

۴- جهت اطلاع از نرخ هفتگی درهم از برقراری تماس با واحد حسابداری خودداری فرمایید و صرفاً به بخشنامه های ارسالی تسعیر ارز (سه شنبه هر هفته) در گروه های واتساپ ایرعربیا و سایت های [www.faranegar.com](http://www.faranegar.com) و [www.Airc.ir](http://www.Airc.ir) مراجعه فرمایید.

۵- با توجه به حجم بالای فروش در فصول پرسفر سال گاهی ممکن است امکان تخصیص شارژ درهمی در روز واریز وجود نداشته باشد که در این حالت با اعلام درخواست آژانس به همکاران رزرواسیون، مدت زمان اعتبار رزرو بلیط تا زمان تامین اعتبار درهمی لازم افزایش داده خواهد شد.

احتراماً درخواست می گردد با توجه به حجم تماس ها با بخش حسابداری لطفاً از برقراری هرگونه تماس غیر ضروری با واحد حسابداری اکیدا خودداری فرمایید.

ایرعربیا- ایران

**AirArabia**  
**العربية للطيران**

شماره تماس دفتر تهران:

۰۲۱-۸۸۵۲۳۳۵۳

۰۲۱-۸۸۵۳۲۶۷۳-۵

شماره تماس دفتر شیراز:

۰۷۱-۳۶۲۶۶۲۸۱

شماره تماس دفتر مشهد:

۰۵۱-۳۸۴۵۹۹۶۱-۶۲

شماره تماس دفتر لار:

۰۹۱۷-۳۸۳۱۱۷۶

۰۹۱۷-۳۸۰۸۴۱۷