

به کلیه مسافری، دفاتر خدمات مسافرت هوایی و آژانس های همکار

احتراما بلیت های شرکت ایرعربیا از تاریخ 12 خرداد 1403 (1 ژوئن 2024) در سه رده بندی مختلف به شرح زیر در سامانه رزرواسیون اکسلرو در دسترس می باشند.

(نکته: گزینه Extra به Ultimate تغییر کرده است)

۱. بلیت های نرخ Basic / ۲. بلیت های نرخ Value / ۳. بلیت های نرخ Ultimate

۱. شرایط بلیت Basic :

شرایط بار بلیت Basic :

بدون بار (بدون چمدان)

بار دستی مجاز رایگان درون کابین ۱۰ کیلو (55*40*20 سانتیمتر)

* 10 کیلوگرم شامل کیف دستی، اقلام شخصی و خرید های مسافری از فروشگاه های Duty Free می باشد، اقلام شخصی مورد پذیرش مانند کیف لپ تاپ، کیف دستی بانوان و آقایان می بایستی از لحاظ ابعاد، امکان جا دادن در زیر صندلی روبرو را داشته باشد. بار دستی داخل کابین می بایستی در هنگام پذیرش در کانتر اعلام و برچسب شناسایی به تمام اقلام متصل شود.
* مسافرینی که نوزاد به همراه دارند می توانند تا 3 کیلوگرم بیشتر بار دستی در کابین داشته باشند.
* در صورتی که مسافر، دارای بلیت Basic باشد، و قصد خرید بار اضافه را قبل از رفتن به فرودگاه داشته باشد، می تواند تا ۲۴ ساعت قبل از پرواز از طریق تماس با دفاتر فروش ایرعربیا یا آژانس های مسافرتی اقدام نماید.

تغییر بار بلیت Basic :

- یک بسته 30 کیلوگرم : در پروازهای مستقیم از 17 درهم و در پروازهای ادامه مسیر از 27 درهم

- دو بسته مجموع 30 کیلوگرم : از 37 درهم

- دو بسته مجموع 40 کیلوگرم : از 160 درهم

حداکثر وزن قابل پذیرش برای یک بسته بار در فرودگاه 32 کیلوگرم می باشد. لذا مسافری دارای بلیت با بار مجاز 40 کیلوگرم می بایستی حتما سقف 40 کیلو بار خود را در دو بسته جداگانه تحویل دهند و امکان تحویل یک بسته 40 کیلو گرمی وجود ندارد.

پذیرایی بلیت Basic :

بدون پذیرایی در هواپیما (امکان اضافه کردن پذیرایی، تا 24 ساعت قبل از پرواز، بر روی بلیط های بیسیک وجود دارد)

(کلیه مسافری شرکت هواپیمایی ایرعربیا با هر نوع بلیت می توانند در پرواز با پرداخت نقدی درهم، دلار، یورو و یا کارت های بانک های بین المللی غذاهای مورد علاقه خود را از منو خریداری کنند. امکان پرداخت از طریق کارت های بانکی ریالی و یا ریال نقدی در پروازهای ایرعربیا موجود نیست)

تغییر تاریخ و کنسلی بلیت Basic :

تا 24 ساعت قبل از پرواز امکان تغییر تاریخ و کنسلی کردن بلیت وجود دارد. چنانچه وارد 24 ساعت مانده به پرواز شوید بلیت غیر قابل استرداد و غیر قابل تغییر می باشد (سوخت کامل)

هزینه تغییر تاریخ تا 24 ساعت مانده به پرواز حداقل از 200 درهم به اضافه مابه التفاوت تغییر نرخ در تاریخ جدید می باشد.

در صورت کنسلی تا 24 ساعت مانده به پرواز حداقل 200 درهم از قیمت اصلی بلیت کسر می گردد و مابقی مبلغ بصورت اعتبار درهمی در شماره رزرو بلیت مسافر با نام شخص مسافر به مدت یکسال از تاریخ رزرو جهت خرید مجدد بلیت در تمامی مسیرهای شبکه پروازی ایرعربیا فقط برای همان مسافر قابل استفاده می باشد.

شرایط انتخاب صندلی بلیت Basic :

با پرداخت 10 تا 100 درهم با توجه به ردیف صندلی انتخابی امکان انتخاب صندلی قبل از پرواز وجود دارد.

۲. شرایط بلیت Value:

شرایط بار بلیت Value:

یک یا دو بسته مجزا مجموع 30 کیلوگرم رایگان

بار دستی مجاز رایگان درون کابین 10 کیلو. (55*40*20 سانتیمتر)

10 کیلوگرم شامل کیف دستی، اقلام شخصی و خرید های مسافری از فروشگاه های Duty Free می باشد، اقلام شخصی مورد پذیرش مانند کیف لپ تاپ، کیف دستی بانوان و آقایان می بایستی از لحاظ ابعاد، امکان جا دادن در زیر صندلی روبرو را داشته باشد. بار دستی داخل کابین می بایستی در هنگام پذیرش در کانتر اعلام و برچسب شناسایی به تمام اقلام متصل شود. مسافرینی که نوزاد به همراه دارند می توانند تا 3 کیلوگرم بیشتر بار دستی در کابین داشته باشند.

تغییر بار بلیت Value:

- تغییر به دو بسته مجموع 40 کیلوگرم از 120 درهم

پذیرایی بلیت Value:

(در زمان انتخاب بلیت، مسافر می تواند از منوی غذا یک مورد از ساندویچ های منو را انتخاب کند+ یک بطری آب معدنی)

تغییر تاریخ و کنسلی بلیت Value:

شرایط تغییر تاریخ بلیت Value:

تا 24 ساعت قبل از پرواز یکبار تغییر تاریخ بدون جریمه (در صورت وجود مابه التفاوت قیمت بلیت در تاریخ جدید، مبلغ مازاد بلیت جدید می بایستی توسط مسافر پرداخت گردد)

شرایط کنسلی بلیت Value:

تا 24 ساعت قبل از پرواز امکان کنسلی با 100 درهم جریمه (در برخی مسیرها مبلغ اندکی بابت مالیات فرودگاهی کسر میگردد) در صورت کنسلی بلیت توسط مسافر، مبلغ بلیت پس از کسر جریمه 100 درهمی بصورت اعتبار درهمی در شماره رزرو بلیت مسافر با نام شخص مسافر باقی می ماند و به مدت یکسال از تاریخ رزرو جهت خرید مجدد بلیت در تمامی مسیرهای شبکه پروازی ایرعربیا فقط برای همان مسافر قابل استفاده می باشد. چنانچه وارد 24 ساعت مانده به پرواز شوید بلیت غیر قابل استرداد و غیر قابل تغییر می باشد (سوخت کامل)

شرایط انتخاب صندلی بلیت Value:

از ردیف 8 به بعد مسافر مجاز به انتخاب صندلی در زمان خرید بلیت می باشد. (بغیر از ردیف Exit Row)

۳. شرایط بلیت Ultimate:

بار بلیت Ultimate:

دو بسته مجموع 40 کیلوگرم رایگان (2 چمدان)

بار دستی مجاز درون کابین 10 کیلو (55*40*20 سانتیمتر)

10 کیلوگرم شامل کیف دستی، اقلام شخصی و خرید های مسافری از فروشگاه های Duty Free می باشد، اقلام شخصی مورد پذیرش مانند کیف لپ تاپ، کیف دستی بانوان و آقایان می بایستی از لحاظ ابعاد، امکان جا دادن در زیر صندلی روبرو را داشته باشد. بار دستی داخل کابین می بایستی در هنگام پذیرش در کانتر اعلام و برچسب شناسایی به تمام اقلام متصل شود. مسافرینی که نوزاد به همراه دارند می توانند تا 3 کیلوگرم بیشتر بار دستی در کابین داشته باشند.

پذیرایی بلیت Ultimate:

غذای پر میوم (ممتاز) شامل یک غذای گرم+ سالاد+ دسر+ آب.

انتخاب صندلی بلیت Ultimate:

هر صندلی موجود در هواپیما.

تغییر تاریخ و کنسلی بلیت Ultimate :

شرایط تغییر تاریخ بلیت Ultimate :

دو بار تغییر تاریخ بدون جریمه تا 8 ساعت قبل از پرواز (در صورت وجود ما به التفاوت قیمت بلیت در تاریخ جدید، مبلغ مازاد بلیت جدید می بایستی توسط مسافر پرداخت گردد)

شرایط کنسلی بلیت Ultimate :

تا 8 ساعت قبل از پرواز، بدون جریمه بلیت کنسل می شود. (در برخی مسیرها مبلغ اندکی بابت مالیات فرودگاهی کسر می‌گردد) مبلغ بلیت (پس از کسر مالیات) بصورت اعتبار درهمی در شماره رزرو بلیت مسافر با نام شخص مسافر باقی می ماند و به مدت یکسال از تاریخ رزرو جهت خرید مجدد بلیت در تمامی مسیرهای شبکه پروازی ایرعربیا فقط برای همان مسافر قابل استفاده می باشد. چنانچه وارد 8 ساعت مانده به پرواز شوید بلیت غیر قابل استرداد و غیر قابل تغییر می باشد (سوخت کامل)

گزینه جدید: در صورت تمایل مسافر به استرداد نقدی تنها مبلغ 50٪ از Fare+Surcharge استرداد می گردد.

استرداد نقدی بلیت Ultimate: در صورت تمایل مسافر به استرداد نقدی، باتوجه به نرخ بلیط، مبلغ 50 درصد از Fare+Surcharge به مسافر استرداد می گردد. حداکثر مبلغ قابل استرداد، در مسیرهای مستقیم تا 200 دلار و در مسیرهای کانکشن تا 500 دلار به ازای هر مسافر در هر لگ پروازی با توجه به مبلغ پرداختی مسافر می باشد.

***جهت استرداد نقدی می بایستی با دفاتر فروش یا آژانس مسافرتی خود تماس حاصل فرمایید.**

در هنگام اضافه کردن بار، پذیرایی یا دیگر خدمات، پس از صدور بلیط، مبلغ 10 درهم به عنوان کارمزد افزودن خدمات دریافت می گردد. مبلغ 10 درصد مالیات بر ارزش افزوده بصورت سیستمی به خدمات دریافتی اضافه می گردد.

با تشکر ایرعربیا-ایران