

شماره: ۱۳۴۸ / م ب

تاریخ: ۱۴۰۳/۰۶/۲۵ 15SEP2024

به: رؤسای محترم شعب داخل و خارج "هما" و مدیران دفاتر خدمات مسافرت هوایی
موضوع: اصلاحیه رویه صدور بلیت کودک بدون همراه (UMNR) Unaccompanied Minor

احتراماً به اطلاع می‌رساند، محاسبه نرخ و صدور بلیت کودک بدون همراه که بازه سنی آنان ۵ تا ۱۲ سال بوده و فاقد هرگونه بیماری (جسمی یا روحی) باشند، در پروازهای داخلی و بین‌المللی "هما" به شرح ذیل اعلام می‌گردد. این رویه جایگزین بخشنامه ۱۳۳۳ / م ب می‌گردد.

۱. در هنگام تشکیل رزرو، در مرحله Flight Search، در قسمت Others، یک مسافر را در UnaccMinor انتخاب نمایید.
۲. نرخ بلیت برای مسافران UMNR در مسیرهای داخلی و بین‌المللی، برابر نرخ بزرگسال در کلاس پروازی موجود محاسبه خواهد شد. شایان ذکر است محاسبه نرخ UMNR بر اساس نرخ بلیت یک‌طرفه یا رفت و برگشت خواهد بود.
۳. در مرحله Passenger Detail پس از وارد نمودن اطلاعات مسافر، در قسمت Special Passenger Info، سن مسافر را به صورت "سن مسافر UM" (مثال UM08) وارد نمایید.
۴. پس از صدور بلیت، نام و نام خانوادگی، نسبت فامیلی با مسافر و شماره تلفن همراه و ثابت و کد ملی / شماره پاسپورت، شخص مشایعت‌کننده در مبدأ و شخص تحویل‌گیرنده در مقصد را در قسمت Note به صورت ذیل درج نمایید. ثبت این اطلاعات در بلیت الزامی است؛ لذا به هنگام درج اطلاعات، گزینه Show in Itinerary انتخاب گردد. بدیهی است کودک از شخص ثبت شده تحویل گرفته شده و به شخص ثبت شده تحویل داده خواهد شد و در صورت مغایرت، همکاران خدمات ویژه، مسافر را از شخص دیگری در مبدأ تحویل نگرفته و یا به شخص دیگری در مقصد تحویل نخواهند داد.

1. Passenger to be accompanied by Mr. Mehran Eskandari Pax Father, ID no 0000000000

Tel: +989123456789 +982146624662

2. Passenger to be meet by Ms. Fatemeh Karami Pax Aunt, ID no 0000000000

Tel: +989129876543 +987144664466

۵. پس از صدور بلیت، تکمیل و امضا (با اثر انگشت) فرم سه نسخه‌ای UMNRR توسط ولی (پدر یا جد پدری کودک) یا در صورت در قید حیات نبودن ولی قیم کودک با ارائه مدارک مثبت و یا وکیل ولی/قیم مسافر با ارائه وکالت‌نامه رسمی در دفتر صادرکننده بلیت الزامی است. پس از تکمیل فرم و بررسی مدارک مثبت توسط دفتر صادرکننده بلیت، فرم ممهور به مهر دفتر گردد. تصویر مدارک مثبت می‌بایست در سوابق دفتر صادرکننده بلیت نگهداری شود. نسخه اصلی هنگام پذیرش تحویل خدمات ویژه می‌گردد، نسخه اول به بلیت مسافر الصاق و نسخه دوم در دفتر صادرکننده بلیت نگهداری می‌گردد. اطلاعات ثبت شده در فرم مربوطه و رزرو مسافر می‌بایست یکسان باشد. در صورت همراه‌نداشتن فرم تکمیل شده به هنگام پرواز، از انجام پرواز مسافر جلوگیری به عمل خواهد آمد. (تهیه فرم سه نسخه ای کودک بدون همراه UMNRR از دفاتر هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران "هما" امکان پذیر می‌باشد)
۶. در صورت صدور بلیت رفت و برگشتی، به دلیل عدم حضور ولی یا قیم در مقصد، تکمیل فرم مربوطه جهت مسیر برگشت کودک نیز در دفتر صادرکننده بلیت در مبدأ الزامی است. در صورت مشخص نبودن تاریخ مسیر برگشت کودک، با مراجعه ولی یا قیم به دفتر صادرکننده بلیت، رزرو مسیر برگشت و تکمیل فرم انجام خواهد شد. شایان ذکر است جهت انجام سفر کودک، اصل فرم می‌بایست به همراه کودک باشد.
۷. صدور بلیت UMNRR به صورت Standby در فرودگاه با رعایت شرایط فوق بلامانع است.
۸. هزینه‌های تغییر تاریخ، استرداد و No-show بر اساس شرایط نرخ بلیت خواهد بود.
۹. تغییر بلیت صادر شده مسافر، از حالت Child به UMNRR امکان پذیر نبوده و در صورت درخواست مسافر قبل و یا پس از شروع مسافرت، بلیت اولیه (Child) با هزینه‌های مربوطه استرداد و بلیت جدید (UMNRR) با شرایط فوق صادر خواهد شد.

محمد هادی صانعی
رئیس رویه‌ها و مقررات فروش مسافر