

شماره: ۱۳۵۲/م ب

تاریخ: ۱۴۰۳/۰۷/۲۵ 16OCT2024

رؤسای محترم شعب "هما" و مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرت هوایی
موضوع: ابطال پروازهای اروپایی "هما" در شرایط کنونی

احتراماً پیرو ابطال پروازهای "هما" در مسیرهای اروپایی، به اطلاع می‌رساند تا مشخص شدن شرایط کنونی و اطمینان از انجام یا عدم انجام پروازها، وضعیت پروازهای اروپایی تا اطلاع ثانوی در سامانه فروش به حالت بسته می‌باشد. همچنین کلیه دفاتر فروش که مسافران آنها از مسیر اول خود استفاده نموده و در نقطه میانی سفر هستند، می‌توانند در پروازهای از/به استانبول بر روی کلاس پروازی L (پایین‌ترین نرخ) به صورت لیست انتظار در خواست نمایند (انتخاب گزینه Include Waitlist در قسمت Flight Search). لیست انتظار در خواست شده در QUEUE کنترل قرار گرفته و پس از تأیید واحد نگهداری جا، دفتر صادرکننده می‌تواند نسبت به صدور بلیت اقدام نماید. بدیهی است بلیت اولیه مسافر با کسر 1/2RT کلاس پروازی استفاده شده و بدون هزینه ابطال در سیستم فروش قابل استرداد است. درج شماره بلیت اولیه مسافر در قسمت NOTE رزرو لیست انتظار الزامی است.

محمدهادی صانعی

رئیس رویه‌ها و مقررات فروش مسافر