

## آژانس های خدمات مسافرتی طرف قرار داد

### موضوع: بخشنامه توافق نامه همکاری خطوط هوایی کشور

باسلام و احترام

احتراماً با اطلاع می رساند توافق نامه چند جانبه شرکتهای هواپیمایی داخلی به منظور همکاری و پذیرش متقابل مسافری پروازهای داخلی توسط شرکت های هواپیمایی در شرایط ابطال ، بروز تاخیر بیش از دوساعت و یا ایجاد اشکال در پذیرش مسافر به دلایل عملیاتی از سوی شرکتهای هواپیمایی: هما-آسمان - کاسپین - کارون-معراج-کیش ایر-قشم ایر - آتا -تابان - وارش-سها- سپهران-فلای پرشیا-پویا-پارس ایر - چابهار-آوا-یزد ایر و آساجت منعقد میگردد.(برنامه ای و چارتر )  
آن دسته از مسافرانی که پرواز داخلی دوم خود را متأثر از ابطال یا تاخیرات پرواز داخلی قبلی از دست داده اند ، با شرایط ذیل از پرداخت جریمه معاف هستند:

-بین زمان فرود پرواز اول در فرودگاه مقصد تا زمان برخاستن پرواز دوم از همان فرودگاه حداقل ۳ ساعت فاصله زمانی رعایت شده باشد.

-زمان صدور بلیط دوم قبل از تاریخ ابطال /تأخیر پرواز اول باشد.

-مسافر حداکثر تا یک ساعت پس از ابطال/تأخیر پرواز اول، به شرکت هواپیمایی حمل کننده پرواز دوم اطلاع رسانی و ابطال

بلیط خود را اعلام نماید تا شرکت هواپیمایی بلیط دوم ایشان را باطل و ظرفیت فروش ایجاد نماید و در صورت خرید بلیط از

آژانس/وب سرویس ،مسافر تأخیر یا ابطال بلیط اول خود را حداکثر تا یک ساعت به آژانس مربوطه اعلام و آژانس موظف به

ابطال آن در لحظه می باشد ،در غیر اینصورت جریمه های بلیط مطابق قوانین CRCN شرکت هواپیمایی ثانی اعمال می گردد.

شرکت هواپیمایی مربوطه (دارای تأخیر و ابطال کننده پرواز) موظف است بلیط مسیر ابطالی یا تأخیر پرواز مسافر خود را ممهور

به مهر علت تأخیر و یا ابطال پرواز نموده تا از سوی مسافر به منظور عدم کسر هزینه ابطال بلیط خود به شرکت هواپیمایی ثانویه

ارائه دهد.

معاون بازرگانی و خدمات فرودگاهی

رونوشت:

- سرکار خانم حمیده درانی - مدیر محترم بازاریابی و فروش
- جناب آقای پوریا معصومی - مدیر محترم مالی
- جناب آقای مهدی مفیدی فر - مدیر محترم عملیات زمینی