

## Agents News

Tehran, December 1<sup>st</sup>, 2024

**Subject: Ticket Service Charge (TSC)**

Dear Sales Partner,

As part of the Zero Commission initiative, effective from January 1, 2025, we would like to inform you about the Ticket Service Charge (TSC) that Lufthansa German Airlines and Austrian Airlines will apply in the own offices in I.R. Iran.

The TSC amount is determined based on the process costs involved in the services we provide.

However, please note that you are absolutely free to set your own Ticket Service Charge. We do not expect our Sales Partners to adopt the same TSC as the Lufthansa Group. Our charges are set to reflect the specific services we offer, and we understand that many travel agencies may have different service arrangements with their customers, leading to variations in the charges you choose to apply.

**Lufthansa Ticket Service Charge:**

- **Sales at our own counter: Equivalent in Iranian Rials of Euro 49 (incl. VAT)**

Please be aware that the TSC is non-refundable.

We truly value our partnership and look forward to continuing our fruitful cooperation.

Kind regards,  
Your Lufthansa Group Team I.R. Iran

# LUFTHANSA GROUP

## اخبار مربوط به آژانس ها

تهران، اول دسامبر 2024

### موضوع: هزینه خدمات بلیط (TSC)

همکار گرامی

با سلام و احترام

با توجه به اجرای طرح کمیسیون صفر درصد از تاریخ اول ژانویه 2025، بدینوسیله شرکت هواپیمایی لوفت هانزا آلمان و اتریشی هزینه خدمات بلیط (TSC) که در دفتر این شرکت در ایران صادر می گردد را اعلام می نماید.

نرخ خدمات مورد نظر بر اساس میزان هزینه هایی که در ارائه خدمات صرف شده است، تعیین گردیده است.

ضمناً تأکید می گردد تعیین و دریافت هزینه خدمات بلیط (TSC) توسط همکاران گرامی در حیطه اختیارات آژانس های طرف قرارداد بوده و شرکت هواپیمایی لوفت هانزا آلمان و اتریشی در این خصوص تصمیم گیرنده نمی باشد. هزینه تعریف شده تنها شامل خدمات قابل ارائه توسط دفتر شرکت هواپیمایی لوفت هانزا آلمان و اتریشی بوده و هر یک از آژانس های مسافرتی طرف قرارداد می توانند بنا بر شرایط مسافران خود تعرفه های متفاوتی در این خصوص تعریف نمایند.

هزینه خدمات بلیط شرکت هواپیمایی لوفت هانزا آلمان و اتریشی:

- در صورت فروش و صدور توسط این دفتر: معادل ریالی 49 یورو (با احتساب مالیات بر ارزش افزوده)

لطفاً در نظر داشته باشید هزینه خدمات بلیط (TSC) غیر قابل استرداد می باشد.

با نهایت تشکر از حسن همکاری و با امید موفقیت های روزافزون.

گروه هواپیمایی لوفت هانزا آلمان و اتریشی  
ایران