

LUFTHANSA GROUP

همکاران محترم فروش،

لطفاً توجه داشته باشید که تمامی پروازهای Lufthansa (LH) تا ۳۱ ژانویه ۲۰۲۵ تعلیق شده است. همچنین، پروازهای Austrian Airlines (OS) تا ۳۰ نوامبر ۲۰۲۴ تعلیق خواهند شد.

کته مهم: برای تمامی بلیت‌های Lufthansa که تا تاریخ ۲۳ اکتبر ۲۰۲۴ صادر شده‌اند و تاریخ سفر آن‌ها از ۱ دسامبر ۲۰۲۴ به بعد است، اولین گزینه برای تغییر تاریخ باید پروازهای Austrian Airlines (OS) باشد. در صورتی که OS به مقصد نهایی پرواز نداشته باشد، می‌توانید فقط بخش اول پرواز را بر روی TK از تهران به استانبول و از تهران به دبی بر روی EK مابقی را با گروه هواپیمایی لوفت هانزا و یا ایر کانادا یا یونایتد ایرلاینز تغییر دهید.

لطفاً دستورالعمل‌های خاص زیر را برای تغییر تاریخ/استرداد بلیت‌ها دنبال کنید:

استرداد • استرداد کامل بلیت‌های کاملاً استفاده‌نشده هواپیمایی لوفت هانزا برای تاریخ سفر تا ۳۱ ژانویه ۲۰۲۵ و برای هواپیمایی اتریشی تا تاریخ سفر ۳۰ نوامبر ۲۰۲۴ بدون هیچ‌گونه جریمه‌ای مجاز است. بلیت‌های کاملاً استفاده نشده استرداد شده می‌توانند در گزارش فروش گنجانده شوند.

لطفاً برای تمامی بلیت‌ها درخواست ویور را از طریق لینک زیر ارسال کنید:

<https://forms.office.com/e/VnQ1VZn8md?origin=lprLink>

تغییر تاریخ/ریشو: برای بلیت‌های لوفت هانزا که تاریخ سفر آن تا ۳۱ ژانویه ۲۰۲۵ و بلیت‌های اتریشی که تاریخ سفر ۳۰ نوامبر ۲۰۲۴ می‌باشد از تهران به دبی بر روی EK (خطوط هوایی امارات) در همان کلاس پروازی صحیح بر اساس دستورالعمل و از دبی به مقصد نهایی در همان

کلاس پروازی با پرواز LH (Lufthansa) ، LX (Swiss Airlines) از طریق ZRH ، AC (Air Canada) از طریق YYZ یا UA (United Airlines) از طریق EWR مجاز است.

لطفاً برای تمامی بلیت‌ها درخواست ویور را از طریق لینک زیر ارسال کنید:

<https://forms.office.com/e/yR29cn44Xk?origin=lprLink>

• برای بلیت‌های لوفت هانزا که تاریخ سفر آن تا ۳۱ ژانویه ۲۰۲۵ و بلیت‌های اتریشی که تاریخ سفر ۳۰ نوامبر ۲۰۲۴ می‌باشد، از تهران به استانبول بر روی TK (خطوط هوایی ترکیه) در همان کلاس پروازی صحیح بر اساس دستورالعمل (و از استانبول به مقصد نهایی در همان کلاس بر روی هر پرواز LH (Lufthansa) مجاز است.

لطفاً برای تمامی بلیت‌ها درخواست ویور را از طریق لینک زیر ارسال کنید:

<https://forms.office.com/e/yR29cn44Xk?origin=lprLink>

لطفاً درخواست‌های ویور را حداکثر ظرف ۵ روزکاری از تاریخ تغییر یا استرداد ارسال کنید تا از ADM جلوگیری شود. همچنین در زمان تغییر مسیر مشتریان، قوانین ویزا را بررسی کنید. لطفاً توجه داشته باشید که تمامی بلیت‌ها باید به صورت انحصاری توسط آژانس صادرکننده استرداد یا ریشو شوند.

دفتر لوفت هانزا می‌تواند به مشتریان خارج از کشور که قادر به تماس با آژانس مسافرتی خود در خارج از ایران نیستند، کمک کند.

از همکاری شما برای رسیدگی به مسافران سپاسگزاریم.

با احترام،

گروه هواپیمایی لوفت هانزا در تهران

