



بخشنامه

مدیران عامل محترم شرکتهای هواپیمایی داخلی

موضوع: عملیات پروازی اربعین ۱۴۰۳

با احترام، پیرو مباحث مطرح شده در جلسه مورخ ۱۴۰۳/۰۴/۳۰ موضوع بند یک دعوتنامه شماره ۱۸۶۲۴ مورخ ۱۴۰۳/۰۴/۲۳ در خصوص پروازهای اربعین حسینی ۱۴۰۳ و تاکیدات و تائید صورت گرفته توسط کلیه حاضرین در جلسه مبنی بر تامین حداکثری زیرساختهای حمل و نقل هوایی و ارائه خدمات هرچه بهتر به زائران اربعین حسینی توسط دست اندرکاران صنعت هوایی کشور، در این راستا موارد به شرح ذیل ابلاغ می گردد:

- بازه زمانی پروازهای شامل این بخشنامه از ۲۴ مرداد الی ۹ شهریورماه تعیین گردید.
- کلیه شرکتهای هواپیمایی می بایست حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت از زمان دریافت مجوزهای پرواز، نسبت به باز نمودن پروازها و فروش بلیت به عموم اقدام نمایند.
- فروش بلیتهایی که تاریخ پرواز رفت و یا برگشت آنها مصادف با بازه فوق الذکر است مشمول شرایط این بخشنامه می باشد. هرگونه تغییر رزرواسیون به درخواست مسافر در خصوص بلیتهایی که تاریخ صدور آنها قبل از صدور این بخشنامه می باشد چنانچه تاریخ انجام سفر در بلیت جدید در بازه زمانی اربعین قرار گیرد رعایت شرایط این بخشنامه برای صدور بلیت جدید الزامی است.
- بهای کل بلیت یک طرفه از استانهای خراسان، سیستان و بلوچستان، کرمان، هرمزگان، فارس، مازندران و گلستان به بغداد یا نجف اشرف و بالعکس حداکثر (۶) میلیون تومان تعیین گردید.
- بهای کل بلیت یک طرفه از تهران و سایر استانهای کشور (به استثناء استانهای فوق الذکر) به بغداد یا نجف اشرف و بالعکس، حداکثر پنج (۵) میلیون تومان تعیین گردید.
- صدور بلیت بصورت یک طرفه یا دو طرفه به انتخاب مسافر می باشد. لذا فروش اجباری بلیت دو طرفه بعنوان شرط لازم برای صدور بلیت ممنوع می باشد.
- قیمت بلیت بزرگسال (ADL) و خردسال (CHD) یکسان تعیین می گردد.

نسخه کاغذی نامه بدون مهر برجسته فاقد اعتبار می باشد.

آدرس: تهران، فرودگاه مهرآباد، خیابان پرواز، سازمان هواپیمایی کشوری

کد پستی: ۱۳۸۷۸۸۳۱۳۱ صندوق پستی: ۱۳۴۴۵-۱۷۹۸ تلفن گویا: ۰۱-۶۶۰۷۸۷۰۰-۶۶۰۲۵۴۰۵ E-Mail: office@caa.gov.ir

- به منظور رعایت مقررات رزرواسیون و اطلاع رسانی به موقع و دقیق از آخرین وضعیت پروازها، ثبت اطلاعات دقیق مسافری به صورت فردی (اطلاعات فردی مندرج در گذرنامه)، شماره تلفن و یا آدرس پست الکترونیکی شخص مسافر یا سرگروه مسافری در هر PNR الزامی می باشد.
 - شرکت های هواپیمایی مجاز به فروش بلیت به صورت گروه (بیشتر از ۹ نفر) در بازه تعیین شده نمی باشند.
 - کلیه قراردادهای چارتری فی مابین شرکت های هواپیمایی و چارتر کنندگان در بازه زمانی اربعین به حالت تعلیق درآمده و فروش و صدور بلیت اربعین توسط چارتر کنندگان ممنوع می باشد.
 - تعیین هواپیمای پشتیبان توسط شرکت های هواپیمایی و یا همکاری و انعقاد تفاهم نامه همکاری با سایر شرکت های هواپیمایی در این دوره الزامی می باشد.
 - شرکت های هواپیمایی به منظور پاسخگویی سریع و مناسب به مسافران؛ ملزم به تعیین و معرفی نماینده ویژه خود در فرودگاه های کشور عراق و ایران که مقصد و مبدا پروازی محسوب می گردد به سازمان می باشند.
 - به منظور کنترل پروازها، کلیه شرکت ها موظفند هماهنگی های لازم جهت حضور نماینده مطلع و آشنا به سیستم برخط مدیریت ناوگان خود (Fleet Watch) به همراه رایانه شخصی در بازه زمانی که متعاقباً اعلام خواهد شد در محل سالن کنفرانس این سازمان بعمل آورند.
 - به منظور یکسان سازی هزینه استرداد بلیت در کلیه شرکت های هواپیمایی، در صورت انصراف مسافر از سفر، تا ۲۴ ساعت مانده به زمان برنامه ای انجام پرواز، مبلغ ۲۵٪ از بهای پایه بلیت در هر مسیر کسر و مابقی به مسافر مسترد می گردد. از ۲۴ ساعت مانده به زمان برنامه ای انجام پرواز و پس از انجام پرواز مبلغ ۵۰٪ از بهای پایه بلیت کسر و مابقی به مسافر مسترد می گردد.
 - تعیین تکلیف بدهی ها با فرودگاه های عراق تا قبل از انجام پروازهای اربعین الزامی است. کلیه خسارت ناشی از عدم صدور مجوز پروازی توسط طرف عراقی به دلایل مذکور راساً متوجه شرکت هواپیمایی خواهد بود.
 - کلیه اطلاعات مورد نیاز زائرین از طریق نشر و اختصاص لینک ویژه ایام اربعین در سایت سازمان هواپیمایی کشوری، جراید و بخش های خبری و زیر نویس رسانه ملی اطلاع رسانی عمومی می گردد.
- ضمناً، کانال های عرضه و فروش مجاز بلیت، نحوه نظارت و رسیدگی به شکایات واصله و سایر اطلاعات تکمیلی ذیل بخشنامه های بعدی این سازمان اطلاع رسانی خواهد شد.**

مرتضی دهقان
معاون هوانوردی و امور بین الملل