

لزوم ارسال مدارک در خواست STPC



همکاران گرامی

عطف به بخشنامه های قبلی ، مسافر یا دفتر صادر کننده ی بلیط می بایست حداقل ۴۸ ساعت قبل از سفر، مدارک مربوطه جهت رزرو STPC (خدمات ویژه هتل و ویزای توریستی در شرایط توقف طولانی در دبی) در یک ایمیل به آدرس زیر جهت انجام مراحل مورد نیاز ارسال نماید.

DubaiConnect@emirates.com

بدیهی است در صورت عدم ارسال مدارک در موعد مقرر ، علی رغم رزرو هتل در PNR، امکان دریافت واجر هتل و صدور ویزا وجود نخواهد داشت ، لذا مسئولیت پاسخگویی به نارضایتی مسافرین به عهده دفتر صادر کننده مربوطه می باشد.

مدارک مورد نیاز:

- فایل اسکن شفاف ، خوانا و رنگی گذرنامه ی عادی (JPEG format, image size less than 500KB)
- فایل اسکن شفاف و رنگی عکس جدید مسافر (سایز گذرنامه)
- فایل اسکن شفاف ، خوانا و رنگی از هر دو طرف کارت ملی (به همراه داشتن اصل کارت ملی در سفر الزامی می باشد)
- فایل بلیط مسافر (دارای لوگوی امارات و مشخصات کامل مسافر)
- فایل اسکن ویزای معتبر از مقصد نهایی سفر

توجه: تصویر تمامی مدارک می بایست از روبرو، بدون علامت اضافه و دارای کادر کامل باشد، در صورت ارسال مدارک ناقص، فرایند تکمیل نخواهد شد.

جهت کسب اطلاعات بیشتر به وبسایت امارات ، بخش [Dubai Connect](#) مراجعه نمایید.