

شماره: ۱۶۵۸

به: مدیران / رؤسای محترم دفاتر و نمایندگی های فروش

تاریخ صدور: ۱۴۰۴/۰۷/۱۳

موضوع: مقررات صدور، استرداد و تعویض بلیت در مسیرهای داخلی آسمان

بدینوسیله شرایط و مقررات صدور، استرداد و تعویض بلیت در مسیرهای داخلی هواپیمایی آسمان قابل اجرا از تاریخ ۱۴۰۴/۰۷/۱۹

جهت بهره برداری اعلام می گردد:

مقتضی است صدور بلیت های داخلی با رعایت شرایط و قوانین حاکم بر آن انجام گیرد.

اقتصادی		تجاری	کلاس خدمات
M/L/K/H/ B/E/O	Y/W/V/S/U/ R/X/Q/N/T	D/I/Z	شناسه نگهداری جا (RBD)
۴۰٪	بدون جریمه	بدون جریمه	از زمان صدور بلیت تا ۱۲ ظهر ۱۰ روز قبل از پرواز
۴۰٪	۱۰٪	بدون جریمه	از ۱۲ ظهر ۱۰ روز قبل از پرواز تا ۱۲ ظهر ۷ روز قبل از پرواز
۴۰٪	۴۰٪	۳۰٪	از ۱۲ ظهر ۷ روز قبل از پرواز تا ۱۲ ظهر ۳ روز قبل از پرواز
۶۰٪	۶۰٪	۵۰٪	از ۱۲ ظهر ۳ روز قبل از پرواز تا ۱۲ ظهر روز قبل از پرواز
۹۰٪	۹۰٪	۸۰٪	از ۱۲ ظهر روز قبل از پرواز تا ۶ ساعت مانده به پرواز
استرداد عوارض بلیت	استرداد عوارض بلیت	استرداد عوارض بلیت	از ۶ ساعت مانده به پرواز به بعد (No-Show)

۱- ابطال، استرداد و تعویض بلیت ها، براساس نرخ پایه سی باشد.

۲- میزان بار رایگان همراه مسافر:

- کلاس تجاری ۲۵ کیلوگرم

- کلاس اقتصادی ۲۰ کیلوگرم

۳- مبنای محاسبه نرخ کودک ۲ تا ۱۲ سال (CHD) برای تمام شناسه های نرخ، ۷۵٪ نرخ پایه بلیت می باشد.

- استثنا: شناسه نرخ "O" مشمول تخفیف نرخ کودک نمی گردد.

رویه و مقررات فروش مسافر

باسمه تعالی



شماره: ۱۶۵۸

به: مدیران / رؤسای محترم دفاتر و نمایندگی های فروش

تاریخ صدور: ۱۴۰۴/۰۷/۱۳

موضوع: مقررات صدور، استرداد و تعویض بلیت در مسیرهای داخلی آسمان

شایان ذکر است بلیت هایی که پیش از تاریخ اجرای این بخشنامه صادر شده اند در صورت عدم تعویض، تا پایان اعتبار قابل استفاده بوده و مشمول مقررات جدید نمی گردند.

رضا داورزنی

مدیرکل فروش مسافر