

بسمه تعالی

سرمایه گذاری برای تولید

کلیه دفاتر خدمات مسافرتی دارای قرارداد فروش سیستمی، چارتر کننده ها و سایت های فروش اینترنتی

موضوع: اصلاح نام در بلیت و PNR

با سلام

پیرو بخشنامه صادره از سوی سازمان هواپیمایی کشوری با شماره ۲۴۱۲۰۴۴۱۷۱۲ مورخ ۱۴۰۴/۰۹/۱۹ در خصوص مقررات اصلاح نام و مشخصات مسافر در بلیت و سامانه های رزرواسیون، بدینوسیله مقررات فلای پرشیا برای اجرا در کلیه پروازها اعم از سیستمی و چارتری به اطلاع کلیه دفاتر فروش و دفاتر خدمات مسافرتی می رسد:

۱- اصلاح نام و سایر مشخصات مسافربدون دریافت هزینه:

۱-الف: اصلاح عناوین مانند خانم و اقا و معادل انگلیسی آنها مانند Mr و Mrs و امثالهم در صورتی که شماره کد ملی و یا گذرنامه بطور صحیح ثبت شده باشد.

مثال: تصحیح عنوان مسافر بنام محمد علی طاهری از خانم (Mrs) به آقا (Mr) مشروط به ثبت صحیح شماره کارت ملی و یا گذرنامه.

۲-ب: اصلاح شماره کد ملی یا تاریخ تولد و سایر اطلاعات در شناسنامه و گذرنامه مشروط به ثبت صحیح نام و عنوان مسافر.

بدیهی است در صورتی که اصلاح عناوین و یا تاریخ تولد موجب تغییر سطح نرخ و تخفیف های مقرر گردد (بطور مثال مسافر CHD به بزرگسال تغییر یابد) باید مابه التفاوت نرخ بین CHD و ADL (بزرگسال) دریافت گردد.

۲. اصلاح نام و مشخصات مسافر (با دریافت هزینه بمبلغ ۲۰۰۰۰۰۰ ریال)

۲-الف: حذف یا افزودن پیشوند و پسوند:

بطور مثال: تغییر نام از علی سجادی به سید علی سجادی و یا تغییر نام از فاطمه احمدی به فاطمه احمدی سمنانی

۲-ب: اصلاح نام مسافر در صورتی که از اسم مستعار استفاده شده باشد

۲-ج: اصلاح اشتباه املائی نام مسافر حداکثر تا ۳ حرف (اعم از فارسی و یا لاتین)

مثال: اصلاح نام مسافر از NOOROZY/AHMAD MR به NOUROZI/AHMAD MR

تذکر مهم برای بخش یک و دو بالا: در تمام حالات بالا یکی از دو بخش "نام" و یا بخش مربوط به "کد ملی یا شماره گذرنامه" بطور صحیح ثبت شده باشد. بعبارت دیگر اصلاح و تغییر همزمان بخش نام و مشخصات سجلی/گذرنامه حتی با دریافت هزینه امکان پذیر نمی باشد.

ضمناً تغییر نام و مشخصات تنها یکبار مجاز است

بسمه تعالی

سرمایه گذاری برای تولید

۳- روند و چگونگی اصلاح نام و مشخصات :

۳-الف: پروازهای سیستمی: انجام اصلاحات صرفاً از طریق قسمت فروش/ارزرواسیون فلای پرشیا پس از بررسی درخواست دفتر صادر کننده بلیت مجاز است.

۳-ب: پروازهای چارتر: قبل از اعلام اسامی به فلای پرشیا اصلاحات توسط دفتر چارتر کننده و پس از اعلام اسامی و ثبت در سیستم نیز هر گونه اصلاح از طریق قسمت فروش/ارزرواسیون فلای پرشیا و پس از بررسی درخواست دفتر چارتر کننده مجاز می باشد.

لازم بذکر است این مقررات نافذ اصل بدیهی و مسلم "غیر قابل انتقال بودن بلیت" نمی باشد. در صورتی که قرائن و شواهد حاکی از نیت درخواست کننده از انجام اصلاحات برای انتقال بلیت به مسافر دیگری باشد، با ثبت دلایل و شواهد از اصلاح و تغییر اجتناب فرمایید. در این حالت و در صورت بودن ظرفیت نسبت به صدور بلیت جدید اقدام تا پس از بررسی همه جانبه در مورد بلیت اولیه تصمیم مقتضی معمول گردد.

سعید نصیری
معاون بازرگانی

