



Date : ۱۴۰۴/۰۴/۳۱ تاریخ :

No.: ۱۸۲۳۳ شماره :

Ref.: ندارد پیوست :

به کلیه دفاتر فروش و آژانس های خدمات مسافرتی طرف قرارداد

موضوع : قوانین و شرایط استرداد در پروازهای داخلی و بین المللی

با سلام

احتراماً بدین وسیله به اطلاع می رساند قوانین و شرایط استرداد بلیت در پروازهای داخلی و بین المللی جهت استحضار و اجرا توسط کلیه دفاتر خدمات مسافرتی طرف قرارداد و همکاران محترم فروش تقدیم حضور میشود.

تاریخ اجرای بخشنامه مذکور از مورخ ۱۴۰۴/۰۵/۰۱ (23JUL2025) است و بخشنامه ۱۷۶۲۵ از تاریخ اجرای این بخشنامه فاقد اعتبار است.


 امیر شیری
 سرپرست معاونت بازرگانی

ATA AIRLINES



هواپیمایی آتا

Date : ۱۴۰۴/۰۴/۳۱ تاریخ :

No.: ۱۸۲۳۳ شماره :

Ref.: ندارد پیوست :

جرائم استرداد در پروازهای داخلی:

شناسه نرخ	از لحظه صدور تا ۱۲ ظهر ۳ روز قبل از پرواز	از ۱۲ ظهر ۳ روز قبل تا ۱۲ ظهر ۱ روز قبل پرواز	از ۱۲ ظهر روز قبل تا ۳ ساعت قبل پرواز	از ۳ ساعت مانده به پرواز و No Show
کلیه کلاس های شنوری و چارتری	٪۴۰	٪۵۰	٪۷۰	٪۹۰

دفتر تهران : شهرک اکباتان، فاز اول، بلوار شهید نفیسی، پلاک ۸، ساختمان آتا تلفن: ۴۸ ۵۵ (۰۲۱) فاکس: ۴۴ ۶۳ ۵۱ ۱۳ (۰۲۱)

دفتر تبریز : خیابان توانیر، چهارراه گل پارک، خیابان نگین پارک، ساختمان آرمین تلفن: ۴۸ ۶۴ ۴۲-۶ (۰۲۱) فاکس: ۴۸ ۶۴ ۴۰-۶ (۰۲۱)

Tehran Office : ATA Building, No. 8, Shahid Nafisi Blvd., Ekbatan, TEHRAN - IRAN Tel : (+98) 21 48 55 Fax : (+98) 21 44 63 5113

Tabriz Office : Armin Building, Negin Park St., Golpark Junction, Tavanir St., TABRIZ - IRAN Tel : (+98) 41 33 28 64 42-6 Fax : (+98) 41 33 28 64 40

www.ataair.ir | info@ataair.ir

ALIA AIRLINES



هوای ملی آلیا

Date : ۱۴۰۴/۰۴/۳۱ تاریخ :

No.: ۱۸۲۳۳ شماره :

Ref.: ندارد پیوست :

جرائم استرداد در پروازهای بین المللی:

Validity:	تاریخ اعمال از ۱۴۰۴/۰۵/۰۱ تا اطلاع ثانوی	
One Way Ticket:	صدور بلیت های یک طرفه در کلبه کلاس های نرخی مجاز می باشد.	
MAX STAY:	X, U, J, H, W: 45 Days	Other Classes: 06 MONTH
Open Return:	صدور بلیت های بدون تاریخ در مسیر برگشت در کلبه کلاسهای نرخی بجز X, U, J, H, W مجاز می باشد.	
Fare Communion:	ترکیب نرخی در کلبه کلاس های نرخی بجز (کلاس های نرخی X, U, J, H, W) مجاز می باشد.	
Discount:	CHD: 25% & INF: 90%	
RFUND:	استرداد بلیت در کلبه کلاس ها بر اساس زمان و کلاس نرخی مبتنی بر جدول زیر با کسر درصد از FARE امکان پذیر می باشد. استرداد بلیت دو طرفه که یک طرف آن استفاده شده است با کسر مبلغ مسیر یکطرفه کلاس شروع پرواز و مالیات های استفاده شده بلامانع است.	
Classes	Other Classes	X, U, J, H, W
از لحظه صدور تا ۲۴ ساعت قبل از پرواز	50%	100%
در محدوده ۲۴ ساعت مانده به پرواز و پس از پرواز (No Show)	70%	100%

ATA AIRLINES



هوای ملی آتا

Date : ۱۴۰۴/۰۴/۳۱ تاریخ :

No.: ۱۸۳۳۳ شماره :

Ref.: ندارد پیوست :

FROM 23JUL25 TILL FURTHER NOTICE

Validity:	FROM 23JUL25 TILL FURTHER NOTICE	
One Way Ticket:	One way ticket is permitted on ALL CLASSES	
MAX STAY:	X, U, J, H, W: 45 Days	Other Classes: 6 Month
Open Return:	Open return ticket permitted on except X, U, J, H, W	
Discount:	CHD: 25% & INF: 90%	
Baggage Allowance:	Free baggage 25KG for ADL & CHD and 10 Kg for INF	
RFUND:	Refund of tickets in all classes based on time and price class on the table below (except X, U, J, H, W) Not-Refundable from Total Price for partially used ticket deduct one way and refund the balance.	
Rebooking	Re-issue is mandatory in date change of RBD.	
Upgrading	Permitted with collecting the different amount.	
Travel Document	Agency is responsible for travel document check.	
Classes	Other Classes	X, U, J, H, W
از لحظه صدور تا ۲۴ ساعت قبل از پرواز	50%	100%
در محدوده ۲۴ ساعت مانده به پرواز و پس از پرواز (No Show)	70%	100%