

کلیه روسای ایستگاه ها، نمایندگان استانها، دفاتر فروش و مدیران محترم عامل دفاتر خدمات مسافرت هوایی  
تاریخ صدور: ۱۴۰۳/۱۱/۲۸  
موضوع: رویه و مقررات رزرو و صدور بلیت  
تاریخ اجرا: ۱۴۰۳/۱۱/۲۹  
شماره بخشنامه: ۱۰۴۱

### با سلام و احترام

بدینوسیله بخشنامه رویه و مقررات در ارتباط با رزرو و صدور بلیت به شرح ذیل اطلاع رسانی می گردد:

- ۱) تشکیل رزرو و عدم صدور بلیت (NO TKT) قبل از انجام پرواز، موجب ابطال جا و جریمه مطابق CRCN این هواپیمایی و پس از انجام پرواز مشمول جریمه NO SHOW خواهد بود.
- ۲) برای درخواست تعداد بیش از ۹ نفر مسافر، ارائه در خواست کتبی در سربرگ آژانس به واحد کنترل الزامی است و در صورت مشاهده فروش گروهی بصورت چند رزرو، رفرنس از جانب این ایرلاین ابطال و آژانس خاطی ملزم به پرداخت جریمه می باشد.
- ۳) هر گونه تغییر در TIME LIMIT درج شده در PNR باید با هماهنگی واحد کنترل انجام پذیرد.
- ۴) در صورت درخواست ویلچیر و یا صندلی اضافه و کودک بدون همراه و ... درج SSR مربوطه الزامی است. ( به جز مسیرهایی که پذیرش ویلچیر ندارند )
- ۵) درج شماره تلفن مسافران و کد ملی صحیح مسافران ایرانی و شماره پاسپورت برای مسافران غیر ایرانی اجباری میباشد.
- ۶) انجام VOID و REVALID فقط با دلایل موجه و هماهنگی با واحد کنترل مجاز است.
- ۷) استرداد کامل وجه بلیت در صورت عدم استفاده از سوی مسافران با هر یک از شرایط ذیل بلامانع می باشد:
  - در مسیره های داخلی: تاخیر بیش از ۲ ساعت و یا تعجیل بیش از ۱ ساعت، اعلام شده توسط این ایرلاین
  - در مسیره های بین المللی: تاخیر و تعجیل بیش از ۳ ساعت، اعلام شده توسط این ایرلاین
- ۸) کارمزد صدور بلیت های داخلی ۴ درصد و بین المللی ۶ درصد می باشد.
- ۹) در مسیره های بین المللی نوزاد ( زیر ۲ سال ) فاقد بار همراه مسافر می باشد.

شبیم صافی

رئیس اداره فروش

- معاون محترم بازرگانی و عملیات زمینی
- مدیر محترم امور مالی
- مدیر محترم بازاریابی و توسعه فروش
- رئیس محترم اداره کنترل رزرواسیون
- مسئول محترم حسابداری هزینه و درآمد