

تاریخ : 1404/02/27

شماره : PGT-402-10



قابل توجه کلیه آژانس ها و فروش اینترنتی

بخشنامه داخلی

شماره: ۳۶۵۱۵

تاریخ اجرا: ۲۹ اردیبهشت ۱۴۰۴

همکاران محترم،

با توجه به تغییرات در سیاست‌های عملیاتی شرکت، انجام چک‌این برای پروازهای متصل با رزروهای جداگانه (دو PNR متفاوت) از تاریخ ۲۹ اردیبهشت ۱۴۰۴ به طور کامل غیرفعال خواهد شد. از این تاریخ، مسافرانی که قصد استفاده از امکان چک‌این پروازهای متصل را دارند، می‌بایست تمامی پروازهای خود را تحت یک PNR خریداری کرده باشند. براساس رویه جدید، برای مسافرانی که پروازهای متصل با PNRهای مختلف دارند، امکان چک‌این و ثبت بار تنها تا مقصدی که در هر PNR درج شده وجود دارد و نه تا مقصد نهایی.

در این شرایط، مسافران موظف خواهند بود در نقطه ترانزیت، بار خود را تحویل گرفته و مجدداً برای پرواز بعدی چک‌این انجام دهند. برای جلوگیری از بروز هرگونه مشکل، ضروری است که مسافران از این موضوع به‌درستی مطلع شوند. بدیهی است در صورت عدم اطلاع‌رسانی صحیح، مسئولیت کامل پیامدهای منفی احتمالی بر عهده آژانس‌های مسافرتی خواهد بود.

هواپیمایی پگاسوس شعبه ایران

تهران- بلوار میرداماد، مابین میدان مادر و خیابان شریعتی، پلاک ۳۰ طبقه ۲ واحد ۸

تلفن : ۰۲۱-۲۶۴۰۷۵۲۹-۳۰ / ۰۲۱-۲۵۶۳۰۲۵۶۳-۴ / ۰۲۱-۲۲۹۰۲۱ کدپستی : ۱۵۴۶۹۳۴۷۳۸

flypgs.com

تاریخ : 1404/02/27

شماره : PGT-402-10



Dear Partners,

As part of an operational policy change, through check-in for separate bookings that is merging two different PNRs will be fully disabled starting from 19 May 2025. Guests who wish to continue through check-in must have all their flights ticketed **under the same PNR**.

With the new procedure, for guests with connecting flights under different PNRs, check-in and baggage will only be processed up to the destination of the flight listed in the respective PNR—not to the final destination.

Guests with connecting flights under different PNRs will be required to collect their baggage at the transit point and recheck-in at the counter for their next flight.

To avoid any issues with such ticketed itineraries, it is of utmost importance that **guests are informed** accordingly. We would like to remind you that travel agencies will be held responsible for any negative consequences arising from a lack of information.

Thank you for your attention and cooperation.

Best regards,

PEGASUS AIRLINES INC.

تهران- بلوار میرداماد، مابین میدان مادر و خیابان شریعتی، پلاک ۳۰ طبقه ۲ واحد ۸

تلفن : ۰۲۱-۲۶۴۰۷۵۲۹-۳۰ ، ۰۲۱-۲۶۴۰۲۵۶۳-۴ ، ۰۲۱-۲۲۹۰۲۱۰۰ کدپستی : ۱۵۴۶۹۳۴۷۳۸

flypgs.com