



Commercial Circulars & Procedures

Passenger Sales Circular No.: 0301

Date: 01NOV2025

Subject: **Providing necessary and sufficient information to passengers when purchasing tickets**

To: **Contracted Sales Agencies, Representative and GOPs Station Managers**

In order to implement Passenger & Baggage acceptance rules & regulations, providing related luggage & carry-on information is mandatory. Mentioned Weight & Dimensions shall be complying with Qeshm Air requirements as per attached.

Therefore, all agents are required to have information regarding allowed amount (weight & dimensions) and provide to passenger as well.

The responsibility for the accuracy and proper performance of the above-mentioned tasks lies with the contracted agencies, representative & station managers.

بخشنامه مسافر شماره: 0301

تاریخ: 1404/08/10

موضوع: ارائه اطلاعات لازم و کافی به مسافران هنگام خرید یا تهیه بلیط

به: آژانس‌های فروش طرف قرارداد، نمایندگان و رؤسای ایستگاه عملیات زمینی

به منظور اجرای قوانین و مقررات پذیرش مسافر و بار همراه، ارائه اطلاعات مربوطه در هنگام تهیه بلیط اجباری است. اندازه و وزن مذکور باید مطابق با الزامات شرکت هواپیمایی قشم طبق جدول پیوست باشد.

بنابراین نمایندگان فروش موظفند اطلاعات مربوط به مقدار مجاز بار همراه را در اختیار داشته و به مسافر ارائه دهند.

مسئولیت صحت و انجام صحیح وظایف فوق الذکر بر عهده آژانس‌های طرف قرارداد، نمایندگان و رؤسای ایستگاه‌ها می‌باشد.

Passenger & Cargo Sales Director
Ms. S. Fatollah Beigi



Commercial Circulars & Procedures

Title	Maximum Allowed Size (Dimensions) (cm)	Maximum Allowed Weight (Kg)	Route FLT Class	Remarks
Checked Baggage	70×50×38 cm	30 Kg	International Economy	02 PCs per person
Checked Baggage	70×50×38 cm	40 Kg	International Business	02 PCs per person
Checked Baggage	70×50×38 cm	20 Kg	Domestic Economy	02 PCs per person
Checked Baggage	70×50×38 cm	30 Kg	Domestic Business	02 PCs per person
Cabin Bag (Carry-on)	55×40×20 cm	05 Kg	Domestic flights	01 PC Per person
Cabin Bag (Carry-on)	55×40×20 cm	07 Kg	International Flights	01 PC Per person

Refer to GOM 2.1 & 2.2

Remarks:

- I. If the specified **weight** is exceeded, an excess baggage fee will be charged.
- II. If the specified **dimensions** are exceeded, the baggage will not be accepted.

Passenger & Cargo Sales Director
Ms. S. Fatollah Beigi