



هواپیمایی سپهران

رویه ها و بخشنامه های بازرگانی

واحد: فروش	تاریخ : ۱۴۰۳-۰۹-۱۰	شماره : SA-۰۳۱۲
موضوع: استرداد وجه بلیت پروازهای ابطالی		

بسمه تعالی

به مدیران محترم شرکت های خدمات مسافرت هوایی و دفاتر محترم فروش

با سلام و احترام

با توجه به نامه سازمان هواپیمایی کشوری در مورد عدم استرداد به موقع وجه بلیت پرواز باطل شده توسط عاملین فروش بلیت ، به اطلاع میرساند کلیه شرکت های خدمات مسافرتی موظفند در خصوص استرداد وجه بلیت پرواز باطل شده ، فرآیند استرداد وجه به مسافران را نهایتا تا ۲۴ ساعت در روزهای اداری و تا پایان اولین روز اداری بعد از تعطیلات (در صورتی که ابطال پرواز در روز تعطیل باشد) انجام دهند.

در غیر اینصورت مطابق قوانین و مقررات هواپیمایی سپهران اقدام خواهد شد.

