

تاریخ: ۱۴۰۴/۰۵/۰۷

شماره: ۲۲۰/۲۴۶۱

پیوست: ندارد

**Commercial Policies &
Procedures** Passenger & Cargo

شرکت هواپیمائی کیش
رویه ها و مقررات بازرگانی
مسافر و بار



شماره بخشنامه: ۴۴۰/۲۸۰/ب

تاریخ اجرا: ۱۴۰۴/۰۵/۰۸

به: مسافرین محترم/رؤسای محترم ایستگاه‌ها و دفاتر فروش/مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرت هوایی و

جهانگردی

موضوع: شرایط پذیرش مسافرین توان خواه

با سلام و احترام

به اطلاع می‌رساند با توجه به قوانین حاکم در فرودگاه‌های بین‌المللی و مشکلات به‌وجود آمده در زمان پذیرش مسافرین محترمی که نیاز به خدمات توان‌خواهی در هنگام ورود یا حین پرواز دارند، رعایت موارد زیر در زمان صدور بلیت الزامی است.

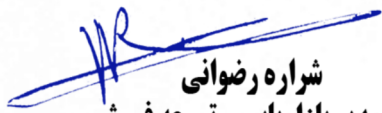
۱. مسافرینی که بلیت خود را از طریق سایت خریداری می‌نمایند، می‌بایست دسترسی لازم به پشتیبانی سایت را داشته و پیش از خرید بلیت، از شرایط ارائه خدمات توان‌خواهی در پرواز مورد نظر مطلع گردند.

۲. پشتیبان سایت موظف است پس از اطلاع از نیاز مسافر توان‌خواه، نسبت به بررسی شرایط پذیرش مسافر توان‌خواه اقدام نموده و پس از دریافت تأییدیه از واحد ذی‌ربط، نسبت به صدور بلیت اقدام نماید.

۳. در مواردی که مسافرین توان‌خواه درخواست استفاده از ویلچر یا بالابر در هنگام سوار یا پیاده شدن در فرودگاه‌های بین‌المللی دارند، کلیه هزینه‌های مربوطه بر عهده مسافر خواهد بود. لذا ضروری است این موضوع به صورت شفاف و به موقع به مسافرین محترم اطلاع‌رسانی گردد.

۴. در صورت عدم رعایت موارد فوق و بروز هرگونه محدودیت در ارائه خدمات در فرودگاه مبدأ، مسئولیت پاسخ‌گویی و جبران خسارات احتمالی، بر عهده دفتر صادرکننده بلیت خواهد بود.

۵. بر اساس این دستورالعمل، از تاریخ ۱۴۰۴/۰۵/۰۸، همکاران محترم واحد عملیات زمینی مستقر در ایستگاه‌ها، به‌منظور جلوگیری از تأخیر در پرواز، از پذیرش و صدور کارت پرواز برای مسافرینی که با محدودیت‌های پروازی مواجه هستند، خودداری خواهند نمود.


شراره رضوانی
مدیر بازاریابی و توسعه فروش