

با نام خدا

تاریخ: ۱۴۰۵/۰۷/۲۸

شماره: ۱۴۰۵۰۷۲۸۰۱

مدیران محترم شرکت‌ها / دفاتر خدمات هواپیمایی

موضوع: اطلاع‌رسانی در خصوص قطع سرویس آمادئوس و ضرورت دریافت اطلاعات و مستندات مورد نیاز

با احترام؛

به استحضار می‌رساند؛ با توجه به احتمال قطع سرویس آمادئوس در تاریخ ۲۲ اکتبر ۲۰۲۶ خواهشمند است به موارد ذیل توجه فرمایید:

- ۱- پیش از قطع سرویس مراتب را جهت اتخاذ تصمیم و تعیین تکلیف پرواز، به مسافران اطلاع‌رسانی فرمایید.
- ۲- در صورت نیاز به دریافت هرگونه اسناد، تاریخچه رزروها، اطلاعات و سوابق مربوط به بلیت‌ها و سایر گزارش‌های مورد نیاز در اسرع وقت نسبت به بررسی و استخراج اطلاعات مورد نظر خود اقدام فرمایید.
- ۳- از این پس برای پی‌گیری امور مربوط به بلیت‌های باز، صدور مجدد و استرداد به طور مستقیم با ایرلاین‌های ذی‌ربط در ارتباط باشید.
- ۴- جهت دریافت پاسخ پرسش‌های احتمالی، می‌توانید از طریق نشانی ایمیل و شماره تماس‌های زیر با ما در تماس باشید.

Email: support@amadeusiran.net

۱۲ - ۴۶۶۲۴۲۱۱ - ۰۲۱ : شماره تماس

با سپاس فراوان
آمادئوس ایران