



هواپیمایی سپهران

رویه ها و بخشنامه های بازرگانی

شماره: SA-0330	تاریخ: ۱۴۰۵-۰۴-۲۷	واحد: فروش
NO. :SA-0330	Date :2026-07-18	Department : Sales
موضوع: لزوم ثبت دقیق اطلاعات مسافری در مسیر مسقط Subject : Mandatory Accurate Entry of Passenger Passport Information for Muscat Flights		

To All Air Travel Services Offices

Please be advised that, due to the applicable laws and regulations governing Muscat flights, it is mandatory that all Passenger passport information be entered exactly as stated in passenger's passport at the time of reservation and ticket issuance.

Any discrepancy or omission in the recorded passport information (including, but not limited to, passenger name, passport number, nationality, date of birth, passport expiry date, and any other relevant passenger details) will result in the passenger being denied check-in at the airport.

In such cases, the issuing travel agency shall be fully responsible for all consequences, associated costs, and penalties arising from the incorrect or incomplete entry of passenger information and shall be subject to penalties in accordance with the airline's regulations.

به مدیران محترم شرکت های خدمات مسافرت هوایی و دفاتر محترم فروش

با سلام و احترام

به اطلاع می‌رساند با توجه به قوانین و مقررات در مسیر مسقط، ضروری است اطلاعات گذرنامه مسافری در زمان صدور بلیت و ثبت رزرو، عیناً مطابق اطلاعات مندرج در گذرنامه ثبت گردد.

بدیهی است در صورت وجود هرگونه مغایرت یا نقص در اطلاعات ثبت شده (از جمله نام و نام خانوادگی، شماره گذرنامه، ملیت، تاریخ تولد، تاریخ انقضای گذرنامه و سایر اطلاعات مرتبط)، از پذیرش (Check-in) مسافر در فرودگاه ممانعت به عمل خواهد آمد.

در این گونه موارد، دفتر صادرکننده بلیت مسئول کلیه تبعات، هزینه‌ها و جرائم ناشی از ثبت اطلاعات نادرست بوده و مطابق ضوابط شرکت مشمول جریمه خواهد شد.

لذا خواهشمند است پیش از صدور بلیت، نسبت به کنترل و ثبت صحیح اطلاعات گذرنامه مسافری نهایت دقت به عمل آید.

